

# 社区中医药健康服务发展的现实困境及对策研究

刘玉瑛, 赵迪\*

辽宁中医药大学经济管理学院, 辽宁 沈阳

收稿日期: 2024年10月18日; 录用日期: 2024年11月11日; 发布日期: 2024年11月18日

## 摘要

中医药是中国传统医学瑰宝, 具有得天独厚的优势。健康中国战略背景下, 国家在政策上大力支持社区中医药健康管理发展, 要求社区卫生服务中心积极发挥中医药、中西医结合和民族医药的适宜技术。但目前中医药健康融入社区卫生服务中心仍然处于发展阶段, 面临着认知受限、人才短缺、能力不足等问题。本文结合当前社区中医药健康服务的具体情况对其中存在的问题进行分析, 并提出了相应的发展策略。

## 关键词

社区卫生服务, 中医药服务, 中医药管理

## Research on the Realistic Dilemmas and Countermeasures of the Development of Community Traditional Chinese Medicine Health Services

Yuying Liu, Di Zhao\*

School of Economics and Management, Liaoning University of Traditional Chinese Medicine, Shenyang Liaoning

Received: Oct. 18<sup>th</sup>, 2024; accepted: Nov. 11<sup>th</sup>, 2024; published: Nov. 18<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

Traditional Chinese medicine is a treasure of traditional Chinese medicine and has unique advantages.

\*通讯作者。

Under the background of the Healthy China strategy, the state strongly supports the development of community traditional Chinese medicine health management in terms of policy, requiring community health service centers to actively utilize appropriate technologies of traditional Chinese medicine, integrated traditional Chinese and Western medicine, and ethnic medicine. However, the current integration of traditional Chinese medicine health into community health service centers is still in the development stage and faces problems such as limited cognition, talent shortage, and insufficient capacity. This article combines the current specific situation of traditional Chinese medicine health services in the community to analyze the existing problems and proposes corresponding development strategies.

## Keywords

Community Health Services, Traditional Chinese Medicine Services, Traditional Chinese Medicine Management

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

党的二十大报告强调要实施积极应对人口老龄化的国家战略,将工作重心放在社区,提高基层社区的防病治病和健康管理能力。2021年3月12日十三届全国人大四次会议表决通过了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(以下简称“纲要”)提出实施积极应对人口老龄化的国家战略,培育养老新业态,构建医养、康养相结合的养老服务和健康支撑体系[1]。中医药是传统医学的支柱,近年来国家大力提倡中医药的使用和推广,中医药的独特优势日益凸显。随着老龄人口的持续深化,社区在老年人口健康服务中发挥了至关重要的作用,对中医药的需求也越来越多。社区中医药健康是把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程的具体实践[2]。在政策和需求的双重推动下,中医药在社区健康管理中的应用得到相应发展,为人民群众带来更加全面和优质的健康服务。

## 2. 社区中医药健康服务发展的现实意义

中医药是沉淀千年的华夏瑰宝,蕴含着人文价值观念、生活行为方式、防病治病的理念和方法技术,体现现代循证医学理念及健康管理要求[3]。中医药以其独特的理论体系和治疗方法,在预防疾病、提高生活质量等方面展现出独特优势,能够很好地适应现代居民对健康服务的需求,社区中医药服务的开展具有一定重要的现实意义。

### 2.1. 开展社区中医药服务,迎合老年人及慢性病患者的需求

《2023 世界卫生统计报告》数据显示,2019 年全球有高达 74% 的死亡病例(约 4100 万人)与慢性病有关,慢性病已对人类健康构成了严重威胁。《健康中国行动(2019-2030)》指出,我国慢性病负担占总疾病负担的比例超过 70%,严重制约居民健康预期寿命的提高[4]。目前,我国超过 2 亿人患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病,运用中药药汤剂治疗,能够迅速控制病情,缩短治疗时间。老年人对中医药健康养老服务的需求度总体处于较高水平[5],尤其是中药指导、穴位保健、穴位敷贴、中药熏洗这 4 项中医药服务需求更为突出[6]。社区卫生服务中心开展中医药服务迎合老年人及慢性病患者的需要。

## 2.2. 中医“简、便、验、廉”，适合在基层医疗卫生机构推广

社区医疗服务具有综合、便捷、价廉、持续的特点，以慢性病、老年病为主要治疗病种。“小病进社区，大病到医院”的就医观念在国内外已经很普遍[7]。社区中医卫生适宜技术具有中医“简、便、验、廉”的特色优势，而且有效地缓解了人民群众看病难、看病贵的问题。中医药特色适宜技术如按摩、推拿、气功、熏、洗、敷、贴、刮痧、食疗药膳等，应用于社区老年居民的健康管理和疾病治疗，效果较好，老年居民治疗和康复的依从性较高[8]。正是由于中医药适宜技术具有操作简便、见效迅速、治疗疾病谱广泛、价格低廉、无毒副作用等特点，因此其适合在基层医疗卫生机构推广。

## 2.3. 大力发展社区中医药健康服务，充分释放中医药的潜在活力

“健康中国”战略背景下人民群众以健康为中心，倡导预防为主、中西医结合、全民健身的健康生活理念，以社区为导向、提升基层中医药服务能力、发挥中医药在治未病的主导作用是深化医药卫生体制改革和建设健康中国的重要目标，而社区中医药健康管理正是以这一健康理念为核心，发挥中医药的特色优势，充分释放中医药的潜在活力，为实施健康中国战略提供了有力支持[9]。

## 3. 社区中医药健康发展存在的现实困境

### 3.1. 认知受限：社区居民对中医药健康认知不足

首先，社区居民对中医药的概念和认知存在一定的认知不足。中医药在治疗慢性病方面有优势，如辨证治疗、个性化治疗等[10]。受诸多因素的影响，人们对中医药的疗效、用法及安全性等不甚了解，也缺乏应有的信任，导致其发展仍受限制[11]。他们认为中医只是一种传统的治疗方法，对其原理和作用了解甚少。事实上，中医药是通过调节身体的内在平衡，达到预防、治疗疾病的目的。其次，很多人认为中医药的治疗周期太长，不如西医立竿见影，对中医药产生排斥心理和怀疑心理。实际上，中医药不仅具有独特的治疗原理，而且对于慢性患者的治疗效果显著，相比西医“治标不治本”，中医具有“治标治本”的独特优势。此外，社区居民对如何健康采用中医药康养也存在一定的知识欠缺，如针灸按摩需要掌握高阶性的中医人体结构知识才能够进行，需要专业的人员进行操作，才能达到中医药治疗保健的效果，否则可能会适得其反。

### 3.2. 人才短缺：社区中医药人才供给不足

首先，社会上中医药培训机构相对较少，机会不多。许多都是依托高校的资源开办辅导班学习，受众群体都是依靠中医药健康服务盈利的个体经营户。此类培训要收取一部分学习费用，社区中医药服务人员受培训经费限制及工作时间与培训时间冲突等原因，导致接受培训的机会不多。其次，社区卫生机构缺少中医药专业人才。2021年，全国基层中医类别执业(助理)医师仅占同类机构执业(助理)医师总数的19.4%。其中，社区卫生服务中心中医类别执业(助理)医师占同类机构执业(助理)医师总数的21.1%，与《基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划》提出的，到2025年社区卫生服务中心中医类别医师占同类机构医师总数比例超过25%的要求还有不小的差距[12]。这也制约了社区中医药健康管理的发展。再者，由于社区工作人员的社会地位和薪资待遇不如期望值高，很多社区中医药服务人员流动性较高，这也是导致社区中医药人才供给不足的重要原因。

### 3.3. 服务不足：社区中医药健康服务能力不足

社区中医药服务体系依然处于建设中，与标准化服务还存在一定差距。需要加强社区中医药服务人员中医药相关知识的系统学习，同时培养社区中医药服务人员通过语言表达能清楚地解释中医药的常见

问题, 交流中医药的基本常识, 提高居民的健康素养。此外, 社区中医药的床位数较少。随着老龄化程度不断深化, 老龄人口对社区康养的精准化和服务质量也有所提升。床位数是衡量社区卫生服务能力的重要指标, 为了满足更多人对中医药康养的需求, 社区卫生服务中心应多方面提升服务能力, 全方位提升社区中医药的服务水平。

## 4. 社区中医药健康服务发展对策探究

### 4.1. 提升社区居民对中医药健康服务的认知程度

首先, 加强中医药的宣传教育。通过讲座、义诊等方式向普通居民宣传中医药的概念和作用, 帮助社区居民获取更多的健康管理知识, 中医药护理团队通过知识讲座、制作健康宣教视频、建立微信公众号以及面对面沟通等方式, 帮助居民了解疾病的发生发展过程, 让其知晓了常见疾病影响因素[13]。其次, 社区开展丰富的中医药交流活动。社区应该组织推广中医药的养生理念, 如按摩、针灸、调节饮食结构等, 使居民重视中医药养生保健知识和方法。这种健康理念可以在社区里张贴公告或发送电子公告形式来进行。再次, 推广中医药文化。中医药文化的传承与创新促进了中医药健康知识的普及与培训。社区可以在一些场合举办一些中医药文化活动, 如传统中医煎草药、拔火罐、针灸等, 让居民感受到中医药文化的魅力, 从而增加他们对中医药的兴趣。

### 4.2. 加强社区中医药服务的人才队伍建设

加大基层中医药人才供给力度, 多渠道、多来源补齐配强社区一线中医药人才。一是多渠道建立中医药人才培养。社区应该联合中医药高校, 将社区中医药服务人员定期输送到高校进行培训, 成为更专业的社区中医药服务人才。同时, 高校和社区可以签订毕业实习就业基地, 让更多的中医药专业的学生到社区实习, 形成双向双渠道的人才培养路径。二是提高社区中医药服务人才的地位和待遇。改善基层中医药人员发展环境, 在职称晋升、薪酬待遇、进修学习等方面给予优惠政策, 提升基层中医药岗位吸引力[14]。从而吸引更多高素质的专业人才从事中医药管理服务工作。

### 4.3. 建立健全社区中医药健康服务的标准体系

一方面, 社区服务人员需要采用恰当的方法引导普通居民对中医药感兴趣, 使用中医药, 这是促进社区中医药健康服务发展的重要因素之一。社区服务人员需要充分掌握中医药理论知识和技能, 向社区居民普及中医药的科学性和疗效。另一方面, 健全中医药管理体系至关重要。中医药的应用应该遵守一定的规范和标准, 相关部门应该出台相关的标准体系, 从服务内容、价格、服务人员资历等, 不断完善服务标准体系是促进社区中医药健康发展的关键因素。

因此, 全方位提高社区中医药服务能力, 不仅要提升社区居民对中医药健康服务的认知程度、加强社区中医药服务的人才队伍建设、健全中医药管理体系等。多方位形成合力, 才能更好地发挥中医药在社区健康管理服务中的作用, 为人民群众的健康保障和全面发展作出贡献。

## 基金项目

2023 年度沈阳市社会科学立项课题(SYSK2023-01-186)。

## 参考文献

- [1] 林秋, 段廷进. 体医融合视角下的中医药在社区养老服务中的应用探索——以福州市为例[J]. 吉林体育学院学报, 2024, 40(3): 52-57+63.
- [2] 司建平, 王先菊, 郭清. 社区嵌入式中医药特色医养结合服务绩效评价及障碍因子诊断研究[J]. 中国全科医学,

- 2024, 27(34): 4327-4335.
- [3] 马洪瑶, 申俊龙, 徐浩, 等. 中医药特色社区健康管理的理论依据与路径创新[J]. 中国全科医学, 2014, 17(13): 1543-1546.
- [4] 王高玲, 王灿威. “互联网 + 医疗健康”背景下社区数字化慢病管理的实施困境研究[J]. 卫生经济研究, 2024, 41(9): 21-25.
- [5] 陈布彤, 王前强, 张瑞达, 等. 南宁市社区老年人中医药健康养老服务需求及影响因素研究[J]. 卫生软科学, 2023, 37(2): 32-36.
- [6] 娄晓敏, 龚冰璐, 祝玲婷, 等. 社区老年慢性病患者中医药服务需求影响因素研究[J]. 上海医药, 2023, 44(18): 6-10+40.
- [7] 梁健, 邓鑫, 杨瑞春, 等. 中医医疗卫生适宜技术在社区推广应用的综合评价[J]. 中国临床新医学, 2010, 3(6): 523-526.
- [8] 张梅松. 中医适宜技术基层推广与应用现状[J]. 中国农村卫生, 2024, 16(6): 36-38.
- [9] 陈燕, 邹帅, 刘淑聪, 等. 浙江省玉环市老年人对社区中医药服务利用的现况与影响因素分析[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(4): 226-228.
- [10] 曾丽薇, 叶丽, 李艳, 等. 老年慢性病患者对中医药的认知调查[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(17): 31-32.
- [11] 裴丽, 田昕玉, 窦昊颖, 等. 老年衰弱与慢性病的研究进展[J]. 中国老年学杂志, 2020, 40(20): 4471-4473.
- [12] 隗小晴. 培育“社区型中医人”的SWOT分析及对策探讨[J]. 北京中医药大学学报, 2023, 46(12): 1763-1766.
- [13] 马益, 周艳. 社区中医药护理团队健康管理的创新与实践[J]. 中医药管理杂志, 2024, 32(5): 186-188.
- [14] 王丽丽, 荆丽梅, 杨洋, 等. 上海市基层中医药服务能力现状研究[J]. 卫生经济研究, 2024, 41(9): 48-52+57.