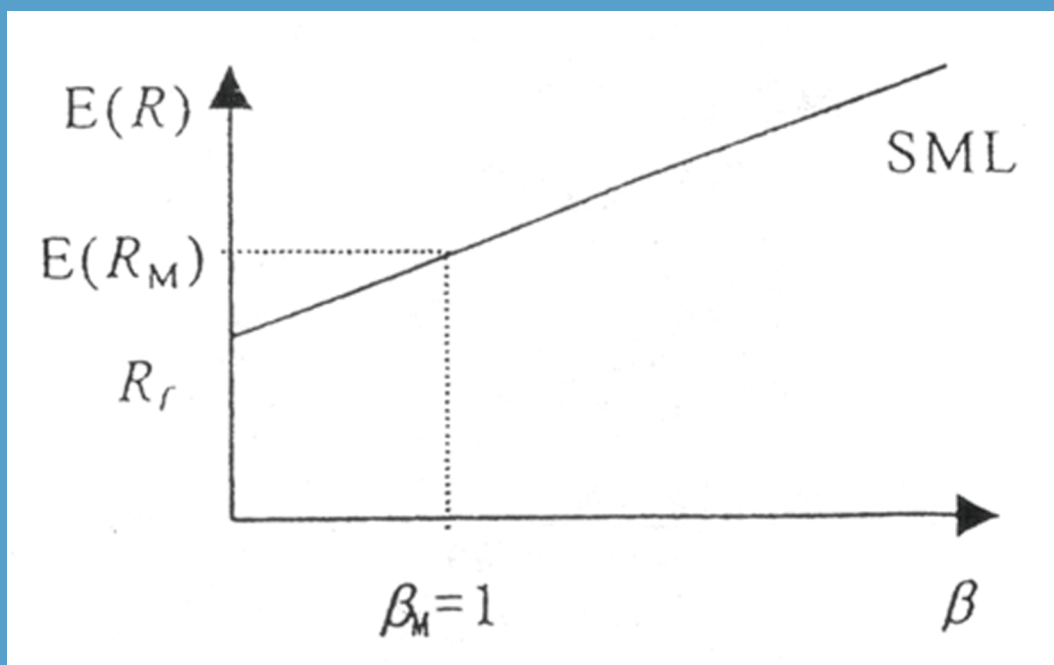


服务科学和管理

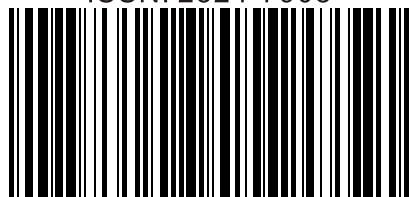
Service Science and Management

Fu Wu Ke Xue He Guan Li

2013年8月2卷3期增刊



ISSN: 2324-7908



977232479080203B

The 7th International Conference on Management and Service Science (MASS 2013) Conference Program Committee

TPC

Prof. Mingyan Jiang	Shandong University, China
Prof. Joseph J. Salvo	General Electric Global Research Center, USA
Prof. Nadim Obeid	The University of Jordan Amman, Jordan
Dr. Qingyu Zhang	Arkansas State University, USA
Prof. Wai Keung Wong	The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong (China)
Prof. Imed Kacem	Paul Verlaine University of Metz, France
Prof. SONG Gang	Beijing University of Posts and Telecommunications, China
Dr. Tsan-Ming Choi	The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong (China)
Prof. Hans-Georg Petersen	University of Potsdam and TTRG Berlin, Germany
Prof. Lou E. Pelton	University of North Texas, USA

TABLE OF CONTENTS
目 录

Theoretical Analysis of Financial Portfolio Model
(金融证券组合模型理论分析)
X. G. WANG, S. Z. YUE.....1

Integrating Service Blueprint and Event-driven Process Chain to Design Service Monitoring Systems
(整合服务蓝图与事件过程图设计服务监控系统)
H. F. LAI, Z. Z. WU.....6

Applying Text Mining to Analyze the Internationalization Levels of Universities in Taiwan
(利用文件探勘技术分析台湾普通大学的国际化层次)
H. F. LAI, S. Y. CHEN, S. H. HUANG, H. M. LIN, Y. W. GUO.....11

期刊信息

期刊中文名称: 《服务科学和管理》

期刊英文名称: **Service Science and Management**

期刊缩写: **SSEM**

出刊周期: 双月刊

语 种: 中文

出版机构: 汉斯出版社(Hans Publishers, www.hanspub.org)

编辑单位 《服务科学和管理》编辑部

主 编: 陈丽华 北京大学教授

网 址: <http://www.hanspub.org/journal/ssem.html>

订阅信息

通过中国教育图书进出口有限公司订购

订阅邮箱: sub@hanspub.org

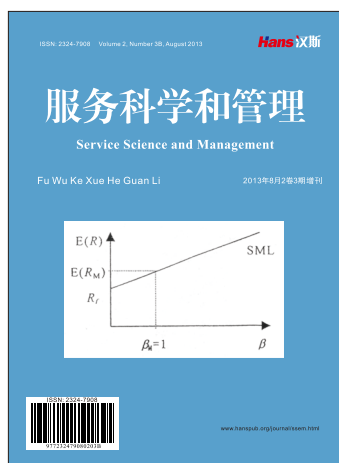
订阅价格: 120 美元每年

广告服务

联系邮箱: adv@hanspub.org

Copyright©2013 Hans publishers, Inc.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or transmitted in any form or by any means without the prior permission in writing from the Publisher. Copying of articles is not permitted except for personal and internal use, to the extent permitted by national copy law, or under the terms of the license issued by the national Reproduction Rights Organization.



Service Science and Management

服务科学和管理

国际中文期刊征文启事

<http://www.hanspub.org/journal/ssem.html>

ISSN Print: 2324-7908 ISSN Online: 2324-7916

《服务科学和管理》是一本关注服务科学领域最新进展的国际中文期刊，本刊支持思想创新、学术创新，倡导科学，繁荣学术，集学术性、思想性为一体，旨在为了给世界范围内的科学家、学者、科研人员提供一个传播、分享和讨论服务科学领域内不同方向问题与发展的交流平台。该期刊由汉斯出版社出版，全球发行，中国教育图书进出口公司负责引进及在中国内地的销售。现诚邀相关领域的学者投稿。

主编

陈丽华, 北京大学教授

投稿领域

行为健康服务
建设服务
儿童及青少年服务
客户资本管理
经济与管理
环境和能源管理
金融服务
餐饮服务
信息管理系统
创新与创业
智能服务
互联网服务及应用
知识管理
管理经济学
心理健康服务
医药卫生服务
规划、调度和项目管理
零售和消费服务
风险管理
服务业务
服务经济
服务产业经济学
面向服务的计算及应用
服务科学

Behavior Health Services
Construction Service
Children and Adolescents Service
Customer Capital Management
Economic and Management
Environmental and Energy Management
Financial Services
Catering Services
Information Management System
Innovation and Entrepreneurship
Intelligent Service
Internet Services and Applications
Knowledge Management
Management Economics
Mental health Service
Medical and Health Services
Planning, Scheduling and Project Management
Retail and Consumer Service
Risk Management
Service Business
Service Economy
Service Industry Economics
Service Oriented Calculation and Application
Service Science

论文检索

本刊论文已被维普、SHERPA/ROMEO、Open Access Library、Index Copernicus、Cornell University Library等数据库收录。

征文要求及注意事项

1. 稿件务求主题新颖、论点明确、论据可靠、数字准确、文字精炼、逻辑严谨、文字通顺，具有科学性、先进性和实用性；
2. 稿件必须为中文，且须加有英文标题、作者信息、摘要、关键词和规范的参考文献列表；
3. 稿件请采用WORD排版，包括所有的文字、表格、图表、附注及参考文献；
4. 从稿件成功投递之日起，在2个月内请勿重复投递至其他刊物。本刊不发表已公开发表过的论文。文章严禁抄袭，否则后果自负；
5. 本刊采用同行评审的方式，审稿周期一般为2~4周。



服务科学和管理

主编：陈丽华 北京大学教授

主办：汉斯出版社

编辑：《服务科学和管理》编委会

网址：<http://www.hanspub.org/journal/sssem.html>

电子邮箱：sssem@hanspub.org

出版：汉斯出版社