

服务科学和管理

Service Science and Management

Fu Wu Ke Xue He Guan Li

2025年1月14卷1期



ISSN: 2324-7908



9 772324 790004 01

<https://www.hanspub.org/journal/ssem>

Editorial Board

编委名单

ISSN Print: 2324-7908 ISSN Online: 2324-7916
<https://www.hanspub.org/journal/ssem>

主编

陈丽华教授 北京大学

Editor-in-Chief

Prof. Lihua Chen Peking University

编委会(按字母排序)

车阿大教授 西北工业大学
杜栋教授 河海大学
冯泰文教授 哈尔滨工业大学
郭强教授 西南交通大学
郭英之教授 复旦大学
何佳讯教授 华东师范大学
洪兆富教授 西北工业大学管理学院
兰燕飞教授 天津大学
李克平教授 北京交通大学
林泉源教授 台北大学
刘岗教授 山东大学
刘光富教授 同济大学
刘志迎教授 中国科学技术大学
陆根书教授 西安交通大学
马钦海教授 东北大学
秦学志教授 大连理工大学
邱小丹教授 香港理工大学
邵景波教授 哈尔滨工业大学
王其文教授 北京大学
吴应良教授 华南理工大学
胥悦红教授 中央民族大学
杨宝臣教授 天津大学
杨建华教授 北京科技大学
赵富强教授 武汉理工大学
张政研究员 浙江大学

Editorial Board (According to Alphabet)

Prof. Ada Che Northwestern Polytechnical University
Prof. Dong Du Hohai University
Prof. Taiwen Feng Harbin Institute of Technology
Prof. Qiang Guo Southwest Jiaotong University
Prof. Yingzhi Guo Fudan University
Prof. Jiaxun He East China Normal University
Prof. Zhaofu Hong School of Management of NPU
Prof. Yanfei Lan Tianjin University
Prof. Keping Li Beijing Jiaotong University
Prof. Joseph Chuang-Yuang Lin Taipei University
Prof. Gang Liu Shandong University
Prof. Guangfu Liu Tongji University
Prof. Zhiying Liu University of Science and Technology of China
Prof. Genshu Lu Xi'an Jiaotong University
Prof. Qin Hai Ma Northeastern University
Prof. Xuezhi Qin Dalian University of Technology
Prof. Diana Qiu The Hong Kong Polytechnic University
Prof. Jingbo Shao Harbin Institute of Technology
Prof. Qiwen Wang Peking University
Prof. Yingling Wu South China University of Technology
Prof. Yuehong Xu Minzu University of China
Prof. Baochen Yang Tianjin University
Prof. Jianhua Yang University of Science and Technology Beijing
Prof. Fuqiang Zhao Wuhan University of Technology
Dr. Zheng Zhang Zhejiang University



Call For Papers

Service Science and Management

服务科学和管理

国际中文期刊征文启事

<https://www.hanspub.org/journal/ssem>

ISSN Print: 2324-7908 ISSN Online: 2324-7916

《服务科学和管理》是一本关注服务科学领域最新进展的国际中文期刊，本刊支持思想创新、学术创新，倡导科学，繁荣学术，集学术性、思想性为一体，旨在给世界范围内的科学家、学者、科研人员提供一个传播、分享和讨论服务科学领域内不同方向问题与发展的交流平台。该期刊由汉斯出版社出版，全球发行。现诚邀相关领域的学者投稿。

主编

陈丽华, 北京大学教授

投稿领域

行为健康服务	Behavior Health Services
建设服务	Construction Service
儿童及青少年服务	Children and Adolescents Service
客户资本管理	Customer Capital Management
经济与管理	Economic and Management
环境和能源管理	Environmental and Energy Management
金融服务	Financial Services
餐饮服务	Catering Services
信息管理系统	Information Management System
创新与创业	Innovation and Entrepreneurship
智能服务	Intelligent Service
互联网服务及应用	Internet Services and Applications
知识管理	Knowledge Management
管理经济学	Management Economics
心理健康服务	Mental Health Service
医药卫生服务	Medical and Health Services
规划, 调度和项目管理	Planning, Scheduling and Project Management
零售和消费服务	Retail and Consumer Service
风险管理	Risk Management
服务业务	Service Business
服务经济	Service Economy
服务产业经济学	Service Industry Economics
面向服务的计算及应用	Service Oriented Calculation and Application
服务科学	Service Science

论文检索

本刊论文已被知网(CNKI Scholar)、维普、万方、龙源期刊网、中国科学技术信息研究所--国家工程技术数字图书馆、国家哲学社会科学文献中心、读秀学术、开元知海·e读、超星期刊、博看网、长江文库、Academic Keys、CALIS、Google Scholar、Gold Rush、CNPIEC、Open Access Library、PubScholar、The Open Access Digital Library、Research Bible等数据库收录。

征文要求及注意事项

1. 稿件务求主题新颖、论点明确、论据可靠、数字准确、文字精炼、逻辑严谨、文字通顺，具有科学性、先进性和实用性；
2. 稿件必须为中文，且须加有英文标题、作者信息、摘要、关键词和规范的参考文献列表；
3. 稿件请采用WORD排版，包括所有的文字、表格、图表、附注及参考文献；
4. 从稿件成功投递之日起，在2个月内请勿重复投递至其他刊物。本刊不发表已公开发表过的论文。文章严禁抄袭，否则后果自负；
5. 本刊采用同行评审的方式，审稿周期一般为5~14日。

欲了解更多信息请登录 <https://www.hanspub.org/journal/ssem>

联系邮箱: ssem@hanspub.org



服务科学和管理

主编：陈丽华 北京大学教授

主办：汉斯出版社

编辑：《服务科学和管理》编委会

网址：<https://www.hanspub.org/journal/ssem>

电子邮箱：ssem@hanspub.org

出版：汉斯出版社

TABLE OF CONTENTS
目 录

基于 SWOT 分析的医院电子档案共享共建研究
A Study of Hospital Electronic Records Sharing and Co-Construction
Based on SWOT Analysis
熊浩余1

激发心理和情绪特质的小众旅游沉浸体验
Niche Travel Immersive Experience that Stimulates Psychological and
Emotional Characteristics
孙萃苓, 罗枫, 谭旭, 罗永, 黄熹7

论地质工作人才队伍建设研究
Research on the Construction of Talent Teams in Geological Work
王楠18

基于 SenticNet 的电商客服对话细粒度情感波动分析
Fine-Grained Emotion Fluctuation Analysis of E-Commerce Customer
Service Dialogues Based on SenticNet
朱陈云婧, 马彪24

地方法院审判监督平台构建研究
Research on the Construction of a Trial Supervision Platform for Local Courts
王小兵, 刘雨娜, 田霄37

医防融合: 基本内涵、重点领域与推进路径
Integration of Medical Treatment and Prevention: Basic Connotation, Key Areas,
and Promotion Path
夏菊慕, 曾顺旭, 冶延梅47

怀化市乡村医生中医药服务现状及培训需求调查分析
Survey Analysis of the Current Situation and Training Needs of Traditional Chinese
Medicine Services for Rural Doctors in Huaihua
彭小燕, 尹德荣, 黄志52

农商银行柜面服务改进策略研究
Research on Improvement Strategies for Counter Services in Rural Commercial Banks
李婧62

产业竞争情报视角下态势感知的影响研究
Research on the Impact of Situation Awareness from the Perspective of Industrial
Competitive Intelligence
印文杰68

乡村振兴视角下非遗文化发展与数字技术融合研究 Research on the Integration of Intangible Cultural Heritage Development and Digital Technology from the Perspective of Rural Revitalization	
邵静炎, 苏佳琳, 蒋庆林, 邹娜	74
大数据背景下高校图书馆精准化管理策略研究 Research on Precision Management Strategy of College Libraries under the Background of Big Data	
虞明	81
上海居民对个人养老金政策满意度影响因素研究 Study on the Influencing Factors of Shanghai Residents' Satisfaction with Personal Pension Policy	
赵子涵, 张敏	87
国外邻里效应研究的现状、演进与展望 The Current Situation, Evolution, and Prospect of Foreign Neighborhood Effect Research	
陆万蓉	97
甘肃省社会组织在乡村助学中存在的问题与对策研究 Research on the Problems and Countermeasures of Social Organizations in the Process of Rural Education Assistance in Gansu Province	
郭秀, 马晓翠	106
人机混同客服中心服务资源投入决策研究 Research on Service Resource Input Decision-Making in Human-Machine Mixed Customer Service Centers	
马宁, 戴韬	112
灵活抢占策略下的顾客优先级排队模型研究 Research on Customer Priority Queuing Model under Flexible Preemption Strategy	
赵江东, 戴韬	121
“5226” 村务管理专业顶岗实习管理实践与探索 “5226” Internship Management Practice and Exploration of Village Management Major	
黄海力, 李心怡	130
国际视域下大学生创业生态系统“五环”模型 The “Five-Ring” Model of College Students' Entrepreneurship Ecosystem from an International Perspective	
黄强, 程思佳	135
政务数字化转型背景下基层政府治理能力提升对策研究 Research on Countermeasures for Enhancing the Governance Capacity of Grassroots Governments under the Background of Digital Transformation of Government Affairs	
聂世蜜, 张阐军	145

银发经济视角下中医药康养旅游的 SWOT 分析 SWOT Analysis of TCM Health Tourism from the Perspective of the Silver Economy	
林芊妍, 苏裕盛	153
东乡刺绣: 非遗传承性别视角下“绣娘”主体能力提升研究 Dongxiang Embroidery: Study on the Enhancement of the Subjective Ability of “Embroiderers” from the Gender Perspective of Intangible Cultural Heritage Inheritance	
汪蕊.....	161