

# 我国公众应急素养现状及培育路径研究

胡清淼

北京联合大学应用文理学院, 北京

收稿日期: 2026年4月11日; 录用日期: 2026年5月4日; 发布日期: 2026年5月11日

## 摘要

近年来各类突发事件频繁发生, 这对公众的安全素养提出了更高要求。公众的应急素养水平直接关系到自救互救能力和整体社会抗风险能力。本文通过梳理相关文献并结合现实观察, 分析了当前我国公众应急素养的现状存在的主要问题。研究发现, 公众普遍存在应急意识与实际技能脱节、应急知识结构不完整、信息辨别能力较弱、心理调适能力不足等情况。在此基础上, 本文从个人习惯养成、社会协同参与和教育体系完善三个层面, 探讨了提升公众应急素养的可行路径。

## 关键词

公众, 应急素养, 培育路径

# Research on the Current Situation and Cultivation Path of Public Emergency Literacy in China

Qingmiao Hu

College of Applied Arts and Sciences, Beijing Union University, Beijing

Received: April 11, 2026; accepted: May 4, 2026; published: May 11, 2026

## Abstract

In recent years, various emergencies have occurred frequently, which has put forward higher requirements for public safety literacy. The level of public emergency literacy is directly related to the ability of self-rescue and mutual rescue as well as the overall social risk resistance capacity. By sorting out relevant literature and combining with practical observations, this paper analyzes the current situation and main existing problems of public emergency literacy in China. The study finds that the public generally suffers from disconnection between emergency awareness and practical

skills, incomplete emergency knowledge structure, weak information discrimination ability, and insufficient psychological adjustment ability. On this basis, this paper discusses feasible paths to improve public emergency literacy from three dimensions: the cultivation of personal habits, social collaborative participation, and the improvement of the education system.

## Keywords

Public, Emergency Literacy, Current Situation, Cultivation Path

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

近年来,全球范围内突发事件呈现出频发性、复杂性与连锁性的特征。从极端天气频发到新发传染病威胁,重大公共安全事件深刻警示我们:公众的应急素养不仅是个人生存能力的体现,更是衡量社会整体抗风险水平的关键指标[1]。当前,我国正推进国家安全体系和能力现代化、构建社会韧性治理体系的关键阶段,进一步加强突发事件应急科普宣教工作,提升全民科学素质以及公众应对突发事件的处置能力、心理素质和应急素养,实现主动防灾、科学避灾、有效减灾具有重要意义[2]。

那么,什么是应急素养?简单来说,它指的是一个人在面对突发事件时,知道该做什么、知道怎么做、并且能够保持冷静去做的综合能力。它不仅包括应急知识储备,比如地震时要躲在桌子下而不是盲目跳楼;也包括应急技能掌握,比如会使用灭火器、会进行心肺复苏;还包括心理调适能力,比如在混乱中不恐慌、能听从指挥。公众应急素养并非一个单一维度的概念。它是指个体在面临突发事件时,具备的风险认知能力、知识储备、实操技能以及心理调适能力的综合体现。它不仅关乎“知不知”(知识),更关乎“会不会”(技能)和“稳不稳”(心态)。在2023年甘肃积石山6·2级地震中,积石山县移民初级中学近2000名寄宿学生在5分钟内全部安全疏散至广场,无一人受伤。该校副校长事后感叹:“学校至少每学期一次的应急演练起了作用”这一案例生动诠释了常态化应急素养培育所能产生的现实效能。

学术界对公众应急素养的研究已积累了一定成果。在教育时机上,包冬冬、张玲(2025)指出,在灾害发生前后开展“时机导向型”科普能够显著提升公众的信息接收效率[3]。在系统建构上,柴国荣等(2024)基于系统论视角,论证了应急素养、应急服务质量与公众参与意愿三者间的互动机制[4]。在实证调查方面,宁良文提出(2020)通过大样本问卷调查发现,我国公众过去一年内参与过应急培训的比例仅为25.2%,暴露出应急教育覆盖面不足的现实短板[5]。然而,现有研究多聚焦于某一特定环节,对应急素养现状的深层次张力及其背后的生成逻辑缺乏系统剖析。本文旨在整合已有研究,结合现实观察,深入剖析当前公众应急素养的复杂状态,并探索多维度的培育路径。

## 2. 公众应急素养的现实状况

公众的应急素养呈现出群体分化、整体不均衡的一种复杂的状态。公众缺乏完备的应急素养,是重大灾害事件中日益凸显的问题,普及应急知识和技能、提高公众应急素养尤为重要[6]。

一方面,公众的安全意识确实在提高。经历过汶川地震、玉树地震、河南暴雨等重大突发事件后,越来越多的人开始关注安全问题。比如在地震、强对流天气预警发布后,网上搜索“灾害避险方法”的人数会明显增加。夏季高温与火灾高发期,消防知识、家庭防火、燃气安全等科普内容被广泛转发。许

多社区也开始组织消防演练，虽然参与人数可能不多，但至少说明安全问题进入了公众视野。这种意识的提升是好事，它构成了应急素养的基础。

但另一方面，从意识到行动之间存在明显落差。一个常见的现象是：很多人知道家里应该备一个急救箱，但真正去准备的并不多。即使准备了，箱子里可能也只是几片创可贴和一盒过期的感冒药。很多人知道发生火灾时不能坐电梯，但真遇到火警铃声响起，第一反应可能还是懵的，想不起来疏散通道在哪里。这种知道但不做的现象，在日常安全行为中非常普遍。

应急知识的掌握也存在结构性缺陷。公众对地震、火灾、洪涝这类传统灾害的关注度较高，相关知识的普及率也相对较高。但对于其他类型的突发事件，比如化学品泄漏、燃气爆炸、地质滑坡、极端气象灾害等，公众普遍缺乏了解。以城市内涝、强对流天气为例，很多人不清楚低洼地段避险、涉水安全、雷电防护等关键知识，甚至出现盲目涉水、在危险区域停留等危险行为。这说明公众的应急知识库还不够完整，遇到新型风险时容易陷入茫然。

信息辨别能力弱是另一个突出问题。每当突发事件发生，各种信息就会在社交媒体上迅速传播。其中既有有用的科普知识，也混杂着大量谣言。比如极端天气期间，“某区域即将发生特大洪水”“某路段完全封闭无法通行”等不实信息广为流传；地震后，“某地将发生余震”“某种物品可防灾”等说法频繁出现。一些人在恐慌中盲目跟风，抢购应急物资、轻信偏方避险，甚至因为听信谣言而做出危险举动。这种现象反映出，公众在面对不确定信息时，缺乏判断真伪的能力，也缺乏获取权威信息的习惯。

心理层面的准备往往被忽视。突发事件带来的不仅是身体伤害，还有心理冲击。经历过灾难的人，可能会出现失眠、焦虑、反复回想等应激反应。但在现实生活中，很少有人会提前了解如何应对这些心理问题。灾后的心理援助也往往集中在受灾严重的少数人身上，普通公众很少意识到自己也需要心理调适。比如在一些灾害发生后，反复观看灾难画面、持续沉浸在悲伤情绪中，其实也会对心理健康造成影响。

## 2.1. 不同年龄群体应急素养差异

(1) 儿童与青少年：安全意识薄弱、技能实操不足儿童风险认知能力不成熟，对危险行为边界判断模糊。青少年虽能通过网络获取应急知识，但缺乏实操训练，心肺复苏、灭火器使用等技能掌握率低，应急演练多为被动参与。

(2) 中青年：知识碎片化、知行脱节显著中青年获取信息渠道多元，应急知识储备量较高，但受工作节奏、侥幸心理影响，应急物资准备、家庭逃生路线规划等实践行为缺失，风险应对易受网络谣言干扰。

(3) 老年人：信息获取滞后、技能与心理适配性差老年人依赖传统媒介获取应急信息，对新型风险知识了解不足，身体机能下降导致实操技能难以掌握，面对突发事件易产生恐慌、慌乱等心理问题。

## 2.2. 不同居住环境群体应急素养差异

(1) 城市群体：知识覆盖面广、极端场景应对不足城市公众接触应急科普机会多，对火灾、电梯故障等城市常见风险认知较好，但对化学品泄漏、极端内涝等复合型风险应对能力薄弱，高层住宅逃生、避险场所定位等技能不足。

(2) 农村群体：传统灾害经验丰富、现代应急能力缺失的农村居民对洪涝、地质滑坡等传统灾害有生活经验，但缺乏科学避险知识，对气象预警、急救技能、消防处置等现代应急内容了解较少。

## 3. 问题背后的原因分析

### 3.1. 应急教育的碎片化

目前公众接受应急教育的途径主要有几种：单位组织的安全培训、社区张贴的宣传海报、网络上的

科普文章、电视里的公益广告。这些教育形式各有优点，但也存在共同问题——缺乏系统性。今天看到火灾逃生的知识，明天看到地震避险的技巧，后天又看到急救操作的视频，这些知识之间没有形成有机联系。公众学到的往往是零散的、碎片化的信息，难以在头脑中建立起完整的应急知识体系。当真正遇到突发事件时，这些碎片化的知识可能想不起来，也可能不知道怎么综合运用。从灾害社会学的视角看，这种碎片化状态反映了应急教育在知识谱系上的“断裂”——灾害行为研究将公众认知、态度与行为视为一个有机整体，但当前教育实践却将知识、技能与心态割裂开来[7]。灾害行为研究强调，应急素养的培育需要从“认知-态度-行为”的完整链条出发，而非零散的知识点堆砌。

### 3.2. 科普内容的表达方式与公众理解之间存在距离

很多应急科普材料是由专业人员编写的，使用了大量专业术语。传统的健康宣传材料主要由具有医学知识的专业人员编纂，多使用专业的术语，对于缺少相关知识的一般民众来说比较晦涩难懂[8]。比如介绍急救知识时，会直接说“进行心肺复苏时，按压深度 5~6 厘米，频率 100~120 次/分”。这个表述本身很准确，但对普通公众来说，5~6 厘米是多深？100 次/分是多快？如果没有实际操作经验，很难形成直观感受。还有一些科普文章偏重理论讲解，缺乏具体场景的代入，读者看完之后可能知道了一些概念，但并不知道在真实情境中该怎么用。

### 3.3. 应急演练的覆盖面有限

虽然一些单位会组织消防演练，但参与人员往往有限，演练形式也相对简单。很多演练就是让大家在规定时间内跑到楼下集合，整个过程缺乏真实感，参与者很难真正体验到紧急状态下的心理压力。更关键的是，这种演练通常是几年一次，甚至入职后只参加一次。按照遗忘曲线，如果间隔时间太长，之前学过的知识和技能很快就会淡忘。真正有效的应急训练，应该是高频次、持续性的，像桑枣中学那样每学期都练，才能形成肌肉记忆。

### 3.4. 侥幸心理普遍存在

很多人觉得灾害离自己很远，没必要花时间和精力去准备。地震可能发生在别的地方，火灾可能发生在别的小区，传染病可能不会传染到自己。这种心理有一定的合理性——毕竟小概率事件确实不容易发生在自己身上。但从另一个角度看，正是因为灾害是小概率事件，才更需要提前准备。真等到灾害发生时，临时抱佛脚已经来不及了。这种侥幸心理的形成，与公众的风险感知有关。如果从来没有亲身经历过灾害，很难真切感受到它的威胁。从风险感知理论的视角看，侥幸心理可被理解为“可得性偏差”与“乐观偏差”的共同作用：由于灾害事件在公众认知中的“可得性”较低——即难以被轻易回忆或想象——人们倾向于低估其发生概率[9]；同时，人们普遍存在“坏事不会发生在自己身上”的乐观预期，这种双重认知偏差共同导致了应急准备的普遍缺失。

### 3.5. 获取权威信息的渠道还不够顺畅

虽然现在信息获取很方便，但权威信息的发布渠道并不总是那么容易被公众找到。应急管理部的官方网站、公众号确实会发布信息，但有多少人会主动去关注？当突发事件发生时，公众的第一反应往往是打开微信朋友圈、刷微博热搜，而不是去查官方网站。这就导致权威信息在传播速度上可能慢于谣言，在表达方式上可能不如谣言通俗易懂。等官方辟谣出来时，谣言已经传了好几轮了。

## 4. 提升公众应急素养的可行路径

从个人层面来说，需要把应急准备变成一种生活习惯。很多人每年都会做健康体检，但很少会检查

家里的应急物资是否齐全。其实可以养成一些简单的习惯：每个月检查一次急救箱，看看药品有没有过期；每半年和家人讨论一次逃生路线，万一发生火灾从哪里跑、在哪里集合；看到应急科普文章时，花几分钟认真看一下，而不是随手划过。这些小习惯花费的时间不多，但长期坚持下来，应急知识和技能就会慢慢积累起来。更重要的是，当应急准备变成习惯后，就摆脱了侥幸心理的困扰。

从社区层面来说，可以发挥贴近居民的优势。社区是公众生活的场所，也是开展应急教育的理想平台。社区可以定期组织小范围的应急演练，不一定要搞得声势浩大，关键是让居民真正参与进来。比如利用周末时间，组织楼栋居民演练火灾疏散，从拉响警报开始，让大家真实体验一次紧急撤离的过程。演练结束后再坐下来交流，说说哪里做得不好、下次怎么改进。这种小范围的、接地气的演练，效果可能比大规模的、形式化的演练更好。社区还可以建立应急物资共享机制，比如几户人家合用一个应急工具箱，轮流保管、定期检查，既能减轻每户的负担，又能增进邻里联系。

从社会层面来说，可以利用多元渠道传播应急知识。一方面借助新媒体传播，电视节目、电台广播、电子公告、宣传栏以及发放宣传手册等仍是目前很好的宣传方式，并借助新媒体平台如微博、抖音、快手等传播途径，开展常态化的应急科普栏目[10]。另外，图书馆也是一个很好的平台。现在很多城市的图书馆都有儿童阅览区、多媒体体验区，可以用来开展应急科普活动。比如用 VR 设备模拟地震场景，让读者在安全的环境中体验一下摇晃的感觉；设立应急知识专题书架，把相关的图书集中展示，方便读者查阅；邀请消防员、急救医生来开讲座，面对面回答居民的问题。除了图书馆，科技馆、少年宫、社区活动中心等公共空间也可以发挥类似的作用。这些场所的优势在于，它们本身就是公众日常活动的空间，开展科普活动更容易被接受。

从教育层面来说，需要把应急素养纳入全周期人才培养体系。这件事要从学校抓起，小学阶段可以侧重安全意识的培养，让孩子知道哪些行为是危险的，遇到危险该向谁求助。中学阶段可以增加技能训练，比如教学生使用灭火器、进行简单的急救操作、掌握灾害避险方法。大学阶段应进一步强化应急素养教育，将应急知识、风险防范、安全处置等内容融入通识教育与日常管理，提升大学生的应急认知、自救互救能力与社会安全感。除了学校教育，职业教育与在职培训也要同步跟上。各类单位应将应急培训纳入全员培训体系，在入职教育、年度复训中设置固定模块，确保应急知识与技能常态化普及，让安全防范与应急处置成为全体从业人员的必备素养。

从信息层面来说，需要打造公众信任的权威科普平台。现在互联网上信息太多，公众不知道该信谁。如果有一个或多个权威平台，能够及时发布准确信息、澄清谣言、解答疑问，公众就不用自己费劲去辨别了。这个平台可以是官方网站，也可以是公众号，还可以是短视频账号。关键是要让公众知道它的存在，并且在需要的时候能够找到它。在表达方式上，权威平台要学会用公众听得懂的话来说话，把专业术语转化成通俗语言，把理论知识融入具体场景。灾害期间一些应急专家的科普效果很好，就是因为他们会用比喻、会讲故事，让普通人也能理解专业的应急知识。这种经验值得推广。

从心理层面来说，需要重视应急心态的培养。应急素养不只是知识和技能，还包括心态。遇到突发事件时，能不能保持冷静，能不能听从指挥，能不能在恐慌中做出理性判断，这些都很重要。心态的培养可以从日常小事做起，比如在遇到突发状况时，先深呼吸一下再行动；参加应急演练时，有意识地感受一下自己在紧张状态下的反应；关注应急信息时，学会控制情绪，不过度沉浸在负面信息中。这些练习看似简单，但长期坚持下来，慢慢就能培养出面对危机时的稳定心态。

## 5. 结语

综上，在突发事件频发、风险日趋复杂的当下，公众应急素养已成为关乎个体安全、社会稳定与国家公共安全治理能力的重要基石。当前我国公众应急素养虽在意识层面有所提升，但仍存在知易行难、

知识碎片化、技能不足、信息辨别力弱、心理准备缺失等现实问题，其根源在于应急教育碎片化、科普供给与公众需求脱节、演练实效不足、侥幸心理普遍、权威信息渠道不畅等多重因素叠加。

提升公众应急素养绝非一朝一夕之功，也无捷径可走，它是一项贯穿个人、社区、社会、教育与信息平台的系统性、长期性工程。它需要每个人将应急准备内化为日常习惯，需要社区立足群众需求做实做细服务，需要社会各界持续投入与常态化教育，更需要权威信息平台以可信、可用、可及的传播筑牢信任根基。尽管每一步推进看似细微，但长期坚持、层层积累、久久为功，必将推动全社会应急能力稳步提升，最终实现主动防灾、科学避灾、有效减灾，为建设更具韧性的安全社会筑牢最广泛、最坚实的民众基础。

## 参考文献

- [1] 马宝成. 提升公众安全意识和自救互救能力[N]. 学习时报, 2025-03-19(001).
- [2] 加强突发事件应急科普宣教 提升公众应急能力素质素养[J]. 中国应急管理, 2020(10): 62.
- [3] 包冬冬, 张玲. 抓住应急科普时机 提升公众安全素养——以《劳动保护》杂志及其新媒体实践为例[J]. 现代职业安全, 2025(5): 107-108.
- [4] 柴国荣, 李佳音, 付文昊. 应急素养、服务质量与公众参与——基于 WSR 方法论视角的实证研究[J]. 兰州大学学报(社会科学版), 2024, 52(6): 159-172.
- [5] 宁良文, 陈志强, 牛金玉, 等. 我国公众参与应急教育情况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2020, 36(2): 178-182.
- [6] 史云. 借力图书馆助推安全教育与应急科普[J]. 中国减灾, 2025(14): 48-51.
- [7] 孙磊. 公众灾害行为: 知识谱系与学术进路[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2024.
- [8] 阴佳, 李慧, 孙强. 提高全民应急素养, 助力健康中国建设[J]. 预防医学论坛, 2020, 26(7): 481-482+486.
- [9] 李宏, 张向达. 危机传播、危机意识与公众风险感知偏差[J]. 学术界, 2022(10): 65-74.
- [10] 王娜, 强美英. 公民卫生应急素养普及的 SWOT 分析[J]. 中国健康教育, 2019, 35(7): 665-668.