

MOOCs背景下高校教育技术中心职能定位的思考

刘 斌, 彭 娟, 易福蓉

四川开放大学, 四川 成都

收稿日期: 2022年2月10日; 录用日期: 2022年3月10日; 发布日期: 2022年3月17日

摘 要

MOOCs的兴起从某些方面而言也代表了开放性课程资源建设热潮的到来, 处在这一时代背景之下, 教育教学资源建设也成为高校教育领域较为重要的问题, 原创性教学资源创造诉求也有明显提升, 教育技术人员在这一过程中的参与度及重要性也有所提升, 而且还对整个教学环境也提出了全新的要求, 高校教育技术中心也因此而获得了全新的发展机遇及挑战, 而为了能够将其价值有效发挥出来, 本文则就MOOCs背景下高校教育技术中心职能定位展开了思考, 希望借此来进一步优化高校教育环境及水平, 从而有效促进高校的长远发展。

关键词

MOOCs, 高校教育技术中心, 职能定位

Thoughts on the Functional Orientation of Educational Technology Center in Colleges and Universities under the Background of MOOCs

Bin Liu, Juan Peng, Furong Yi

The Open University of Sichuan, Chengdu Sichuan

Received: Feb. 10th, 2022; accepted: Mar. 10th, 2022; published: Mar. 17th, 2022

Abstract

In some aspects, the rise of MOOCs also represents the arrival of the upsurge of open curriculum

resource construction. Under this background, the construction of education and teaching resources has also become a more important issue in the field of higher education. The demand for the creation of original teaching resources has also been significantly improved, and the participation and importance of educational technology staff in this process have also been improved. Moreover, it also puts forward new requirements for the whole teaching environment. Therefore, the educational technology center of colleges and universities has obtained new development opportunities and challenges. In order to give full play to its value effectively, this paper thinks about the functional orientation of educational technology center of colleges and universities under the background of MOOCs, hoping to further optimize the educational environment and level of colleges and universities. So as to effectively promote the long-term development of colleges and universities.

Keywords

MOOCs, University Educational Technology Center, Functional Orientation

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在步入新时代之后, 信息技术的迅猛发展促使其应用范围及领域也明显扩大, 高校教育技术发展也因此而步入到了一个全新的环节, 高校内部还相继出现了计算机中心、网络中心等组织机构。现如今, 很多高校都已经设置有教育技术中心, 其存在的作用就是研究电教化手段, 可是分析高校教育技术中心发展情况, 因为其大多数与计算中心、网络中心、信息中心等多个中心一同存在, 所以这些中心的职能也出现了重叠的情况, 高校教育技术中心在这一环境下也呈现出了职能定位不够准确的情况, 这促使教育技术中心发展也在这一过程中面临着较为严峻的考验。自 MOOCs 出现之后, 课程资源建设也成为各所高校发展与教育实施重要问题, 处在这一背景下, 翻转课堂、微课、基于移动网络的学习、未来课堂、智慧学习等一系列全新理念及技术也在不断涌现, 教育资源建设也逐渐走向教育信息化舞台中央, 这对于高校教育技术中心而言也造成了一定的影响, 只有其明确自身职能定位, 主动服务、深度参与, 才能得到更为良好的发展。

2. MOOCs 基础界定

MOOCs 全名是 Massive Open Online Courses, 主要指的是大量开放的线上课程, 顾名思义主要指的是通过网络开放课程给大量的线上使用者参与教学过程。MOOCs 有“慕课”的意义, 其中的“M”就是指 Massive, 具有大规模的含义, 与传统课程只有几十个亦或者是几百个学生有所不同, 一门 MOOCs 课程通常都有上万人, 最多能够达到十几万人; 而其中的“O”则主要指的是 Open, 意义是“开放”, 提倡以兴趣作为导向, 凡是想学的, 均可以基于 MOOCs 平台来学习, 不会区分国籍, 只要有一个邮箱即可注册参与; 其中的第三个字母“O”, 则指的是“在线”, 即在网络上学习, 不存在时空限制[1]。

3. 高校教育技术中心发展外延和职能范围

(一) 发展脉络梳理

纵观各个高校教育技术中心发展现状以及整个职能结构情况即可发现, 在对相关学校进行一系列资

料查阅及调查之后,其中依然还是有学校在发展期间是以“电教化教育中心”为主要发展部门,并且将其作为教育技术机构名称,还有部分学校在设定的时候将其设定为直属的独立部门,而另外一部分则是将其设定为隶属于教务处、教育技术亦或者是其他教育学院。也有一些高校在发展期间有设置教育技术中心,而且大多数都是从前电教中心变化发展而成的,这些中心在设定的时候有些是直接将其设定为了直属学校领导的部门,还有些则将其设定成了教务处、图书馆等下属单位,此外还有部分网络教育学院亦或者是信息化建设办公室却存在着“一套人马,两块牌子”的现象。而在其中设置了教育技术与网络、教室管理、信息、实践训练等中心的学校数量也相对较少,而且这些教育技术中心大多数均是源自于之前电教、网络、信息、计算等多个中心部门的整合与合并而形成的,大多数都是学校直属单位。除此之外,还有部分教育技术中心则是以信息化建设、网络学院、教学实践中心等方面为主。

(二) 职能范围分析

在对高校教育技术中心发展现状进行问卷调查和分析的时候,我们即可发现现如今这些技术中心职能范围主要涉及到了多媒体教室、语言实验室、智能教室等多方面的规划、管理与建设,还有一些则涉及到了智慧校园建设,信息化教育技术的使用及研究等多项内容[2]。在调查分析过程中我们可以了解到,其整个职能范围相对而言涉及十分的广泛,分析其定位,也可以发现还尚未明确,甚至还有出现职能重叠的情况。在实际工作过程中也处在一个被动服务的角色状态之中,整个服务水平明显有待提升,与教学结合深入度不足,存在着过分注重技术轻视理论的现象。而之所以产生这一种现象,大多是因为信息技术、通讯技术发展势头十分迅猛,这促使高校教育方法、管理方式出现了较为明显的变化。在计算机、数码技术、网络技术不断发展及应用的环境下,很多教育技术中心在开展工作的時候也有应用这些技术,整个技术的门槛明显有所降低,所以就出现了即使不是高校教育技术专业人員也可以参与到这一项工作中的情况。在这种环境下自然也很容易促使高效现代教育技术中心整个职能定位情况变得越发的模糊、弱化,以及越来越不清楚等情况,更甚至还有一些职能还会因为技术发展的迅猛而出现淘汰以及弱化等情况,无法有效满足及适应制高点诉求。

4. MOOCs 背景下高校教育技术中心发展契机分析

(一) 资源建设的加速与共享性特征为其发展提供了支撑和基础

分析现如今高校发展现状即可发现,身处在 MOOCs 背景之下,高校不管是教学资源亦或者是学习资源建设作用都有了明显的提升,处在这一环境下教育技术中心发展也因此而面临着全新的机遇。不管是 MOOCs 课程或是适用于学生碎片化学习的微课资源,亦或者是能够促进学生自主学习及发展的翻转课堂,它们均是构建在丰富教育资源上而形成的。不管是在教学期间积极引进教学资源然后进行二次开发及创作,亦或者是自己原创制作教学资源,都是教育技术中心应当要负责的工作。而就高校教育技术中心这一工作实施情况来看的话,即可发现各个资源平台之间的关系也十分紧密,能够形成良好的共享以及关联效果。教育技术中心下的相关部门均有参与到资源建设之中,这促使有些资源出现了重复建设的现象。高校教育技术中心在发展的时候,通常都需要把握好现代教育技术,并且具有较为良好的教学经验、了解学生实际诉求,这样才能更好地承担起高校信息化教育资源建设的重要职责,也正是因此才具有较为明显的优势[3]。为此,高校教育技术中心在发展过程中也应当及时抓住机遇,突破传统部门之间的合作壁垒,主动承担起资源建设的重要职责,主动建设相关教育资源,这样才能促进高校发展与进步。

(二) 原创性教学资源诉求的提升为其发展提供了可持续性动能

身处在 MOOCs 背景之下,课程也被设计成为了多个知识点,而且每个知识点还被录制成为了视频,以全新的方式呈现出来,而学生则可以基于视频来展开大量的练习,可以说是较为典型的教学活动,而

且是基于视频资源而展开的教学,不管是任何 MOOCs 课程均需要在发展过程中拥有大量的原创性教学资源。现如今可谓是一个 MOOCs、微课、碎片化学习发展的时代,身处在这一时代背景之下,大量原创性资源制作诉求也有了明显的提升,而这对于高校教育技术中心而言是压力也是发展机遇。

(三) 专业人员参与度及资源价值的提升为其发展提供了创新性来源

身处在 MOOCs 背景之下,因为整个资源建设诉求及价值有了明显的提升,相关专业人员的参与度和价值相较于之前而言也有了明显的提升。早在 2012 年就有学者在研究过程中,围绕着原有的精品课程来对其进行升级与转型处理,并且基于此出现了全新的指标体系。而在这一过程中,高校教育技术专业人员在整个课程资源建设中的作用及价值也有进行明确[4]。在全新的形式背景之下,高校教育技术人员也应当积极主动与教师形成良好的合作与互动,主动与他们进行教学诉求调研,同时与教师形成良好的合作和交流,以合作的形式来开发相应的教学资源,在教学诉求分析及描述过程中开展多种工作,以此来有效促进高校教育技术中心职能及作用发挥。

5. MOOCs 背景下高校教育技术中心职能的定位分析

在上述分析中,我们对 MOOCs 进行了分析,也对高校教育技术中心发展现状以及 MOOCs 背景下高校教育技术中心发展面临的机遇展开了探索,而为了能够更好地促进其得以发展,下面笔者也就高校教育技术中心职能定位展开如下思考:

(一) 定位于教学环境规划建设及管理的技术与资源共享中心

MOOCs 背景下高校教育技术中心应当成为高校教学环境规划、建设及管理的主导人员,主导着整个高校信息化、教育资源建设、教育环境建设等工作,也可以说是对整个高校教学基础进行建设的重要保障。在网络信息化时代不断发展、移动学习终端发展迅猛的时代背景之下,之前学习终端明显有所变化,现如今手机、电脑可以说是已经成为了学生学习终端常用设备,所以学校需要在发展期间构建出相应的无线网络系统,为学生信息化学习提供良好保障。而且还需要在建设的时候做好未来教室建设,其与传统教室不同,是集多媒体、微课、计算机等多种教室而形成的教室,属于一个全新的教育教学环境,其中还涉及到了电子白板、电视(显示)墙、数字笔、数字摄像、无线网络等多种技术,能够让学生在其中真切的感知到现代技术在教育与学习过程中提供的便利,也能够让其感知到借助新技术来学习的快乐及愉悦之感,这样就能让教育技术中心职能价值有效凸显出来[5]。

(二) 定位于成为高校教学资源建设的导引与引领者

MOOCs 背景下高校教育技术中心应当成为高校教学资源建设的引领者,主动参与到自主教学资源之中、优质教学资源开发及应用之中,毕竟在教育实践中,资源开发及应用可谓是十分重要,对于优化整个教学起着核心作用。信息资源是教学常用手段,高校教育技术中心在发展过程中,最好是能够在构建相关网络平台,并且在平台上完善全校性的教学资源平台,对于已有的优质资源也可以进行集中整合,以此来有效实现集成共享,进一步实现资源优化配置,有效发挥出它们的为应用价值。除此之外,教学资源建设涉及到的技术及环节较多,其中就包含了课件的制作,同时也涉及到了对于已有教学资源的再次创作及应用,还有结合高校教学特点以及专业情况构建出来的极具特色的数据库资源,甚至是在发展过程中整合高校数字图书馆资源,积极构建区域共享资源,这样才能有效发挥出这些教育资源存在的价值,促进高校教育技术中心职能定位得以落实[6]。

(三) 定位于成为高校新兴教育理念的播种与推广源

高校要想得到更为良好的发展,提升教师教育技术诉求,真正落实教育技术与课程的深度融合可谓是促进高校教学得以优化的关键。在这一过程中,我们可以借由网络以及信息技术来推送教育相关新理念及新方法,也可以提供推送式的服务,进一步促进教育技术价值,MOOCs 背景下高校教育技术中心应

当成为高校教育理念的推广者,主动为本校教学、科研以及教学管理工作实施提供良好的技术服务,并且还需要与学科教师形成良好的合作及互动,以此来对整个学习过程进行设计、优化及管理。要想充分发挥出高校教育技术中心在整个学科教育体系中的价值,自然需要不断提高相关参与人员的信息水平及素养,所以高校在发展过程中还可以为他们组织一系列的信息化培训及教育活动,向教师提供全新的教育教学理念以及新发展,借此来有效提升高校教师多媒体教学水平以及信息化素养。现如今,多媒体教学可谓是必不可少的教学形式,高质量、准确的媒体表达在提升教学质量上起着较为显著的作用,所以只有不断提高教师对于多媒体基础软件的应用及课件制作水平,才能为信息化教学活动实施提供良好保障。除此之外,在高校教育教学活动实施过程中,通常还会涉及到大量的情景再现、原理性演示、过程性演示,所以 PS 图像处理能力、Flash 动画制作能力、视频编辑能力对于教师而言也十分重要,高校教育技术中心可以积极构建实体平台,借由此来为教师提供学习及提升自己信息素养及教学水平的机会,从而有效促进高校教育教学质量得以提升[7]。

(四) 定位于成为高校教学科研的孵化服务与推动者

MOOCs 背景下高校教育技术中心职能定位除了上述几点之外,还应当成为高校教学科研的参与者。不同部门有其自身职能及作用,而教育技术中心主要职责之一就是提供服务,可是又不仅仅只是为了服务而服务,这里的服务并非是狭义上的服务,而是指在现代教育思想及理论指导之下通过承担教学及科研任务来有效提升整个人才队伍素质、服务科学化及合理化水平。只有真正做好这些工作,才能进一步稳定高校人才队伍,同时有效保障服务质量的提升,进一步落实高校教育技术新使命。现如今,中心相关工作人员学历并不低,若其依然还是停留基础服务发展思路,自然无法留住这些优秀的人才,并且还会造成人才资源浪费,所以在发展过程中还可以让其参与到教学科研工作中[8]。

6. 结语

综上所述,高校教育技术中心在职能定位期间,一定要将“以人为本”贯穿于整个工作体系中,要求高校在教学期间以此来提供相应的技术支持及服务,借此来有效促进教学最优化,为社会输送创新型人才。而身处在 MOOCs 背景下,高校教育技术在发展过程中也应当坚持为教育教学所服务,并且做好相关教育环境、教学资源建设等工作,以此来为高校教育教学活动实施提供资源保障。此外,还需要在教学实践期间充分发挥出自身各项优势来对教学资源进行集合处理,通过合理化、科学化资源构建来为师生提供更为细致且全面的技术教育服务,从而有效促进高校教育信息化发展,而高校学生也能在这一环境下得到全面提升。

参考文献

- [1] 曾玲,张君诚,许明春,张武威. MOOCs 背景下新建本科院校通识课程建设的思考[J]. 福建教育学院学报, 2014, 15(11): 17-20.
- [2] 黄海荣. “互联网+MOOCs”背景下学校图书馆角色定位的思考与启发[J]. 宁夏教育, 2020(4): 31-33.
- [3] 杨琛子. MOOCs 在地方高校教学中的问题及对策[J]. 遵义师范学院学报, 2020, 22(2): 112-115.
- [4] 万芳. 高校现代教育技术中心新型职能定位和发展思路——以闽江学院现代教育技术中心为例[J]. 长沙大学学报, 2018, 32(4): 36-38.
- [5] 赵颖, 黄秋生. 高校教育技术中心职能定位的思考[J]. 数字教育, 2017, 3(1): 34-38.
- [6] 周纯玉, 孙涛. 高校教育技术工作的困境与定位思考[J]. 开封教育学院学报, 2014, 34(3): 84-85.
- [7] 牛拥, 冯奕竞. 教育信息化新阶段教育技术中心发展路径探析[J]. 实验室研究与探索, 2017, 36(9): 229-232.
- [8] 宋晓峰. MOOCs 对地方高校教学的影响及对策思考[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020(10): 13-15.