

新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的现状与对策

杨璐, 刘道玉

南宁学院, 广西 南宁

收稿日期: 2022年10月13日; 录用日期: 2022年11月9日; 发布日期: 2022年11月18日

摘要

高校突发事件应急管理机制的研究对于国家社会公共安全治理具有重要意义。新媒体时代突发事件涉及面广、传播速度快、危害影响大,对高校突发事件应急管理造成不良影响。本文以新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制为研究对象,从民办高校办学性质、学生特点等方面入手,对新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的现状、存在问题和原因进行分析,并提出相应的对策,以供借鉴与参考。

关键词

新媒体时代, 民办高校, 突发事件, 对策

Current Situation and Countermeasures of Emergency Management Mechanism in Private Colleges and Universities in the New Media Era

Lu Yang, Daoyu Liu

Nanning University, Nanning Guangxi

Received: Oct. 13th, 2022; accepted: Nov. 9th, 2022; published: Nov. 18th, 2022

Abstract

The study of emergency management mechanism in colleges and universities is of great significance for national social and public security governance. In the new media era, emergencies involve a

wide range of areas, spread quickly, and have a great impact, which has a negative impact on the emergency management of university emergencies. Taking the emergency management mechanism of private colleges and universities in the new media era as the research object, this paper analyzes the current situation, existing problems and causes of the emergency management mechanism of private colleges and universities in the new media era from the aspects of the nature of running private colleges and universities and the characteristics of students, and puts forward corresponding countermeasures, so as to offer reference and reference.

Keywords

New Media Era, Private Colleges and Universities, Emergency, Countermeasures

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着新媒体时代的到来,网络信息传播速度迅速,真假难以辨别,一旦产生突发事件,容易误导学生,产生负面的效应[1]。民办高校作为国家机构以外的社会组织或者个人,利用非国家财政性经费,面向社会依法举办的高等学校及其他教育机构,其办学层次分专科和本科,包含独立设置的民办高等学校、独立学院和其他普通高校的民办二级学院。据中研普华产业研究院出版的《2022~2027年民办高校行业市场深度分析及发展规划咨询综合研究报告》统计分析显示:目前,在我国2719所本专科高校中,民办高校有768所(占高校总数的28.25%),其中,本科443所(占本科高校的35.02%)、专科325所(占专科高校的22.84%) [2]。与此同时,民办高校2021年在校人数达800万人,由于其结构成分复杂多样,在政治观念、人生目标、组织纪律和知识水平等方面,有着不同于公办高校学生的特点。

面对以计算机和互联网技术为代表的新媒体技术,其犹如一把双刃剑,无不渗透到大学生生活各个方面。为了切实保障师生的身心健康和学校财产安全,积极预防和有效处置校园突发事件,保证学校正常的教育教学和工作秩序,各级各类学校都结合自身实际情况,制定了相应的突发事件应急管理工作预案。加之受新冠疫情防控的严峻挑战,现阶段,全国各高校都采取校园封闭式管理等疫情防控政策,无疑对这一突发事件起到积极的作用。因此,如何更好地制定和优化新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制,就显得尤为重要。

2. 新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的重要性

2013年,国务院办公厅印发《突发事件应急预案管理办法》中将应急预案定义为:“各级人民政府及其部门、基层组织、企事业单位、社会团体等为依法、迅速、科学、有序应对突发事件,最大程度减少突发事件及其造成的损害而预先制定的工作方案”。2019年10月,党的十九届四中全会提出,构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制,优化国家应急管理能力和体系建设。这充分说明,国家层面也是高度重视应对社会公共安全应急管理工作,并出台一系列管理制度、办法来促进和完善应急管理体系建设。2020年2月,中共中央政治局常务委员会召开关于疫情防控工作情况的会议并强调,这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考,我们一定要总结经验、吸取教训。要针对这

次疫情应对中暴露出来的短板和不足,健全国家应急管理体系,提高处理急难险重任务能力。可见突发事件应急管理工作对国家社会安全保障具有重大意义。

高校应急治理作为国家治理的重要组成部分,对国家和社会的公共安全具有重要的影响作用,增强高校应急治理能力,是推进教育治理现代化的重要内容,也是教育高质量发展的必然要求。近年来,我国高等院校招生规模不断扩大,民办高校的师资队伍也日益庞大,人员密集且流动量较大。因此,民办高校在突发事件应急管理机制中更要承担起安全防范的重要职责,做好风险防范应对工作,及时处置好突发事件,保护好师生的生命安全,维护好校园稳定环境[3]。

3. 新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的现状分析

民办高校不同于其他社会单位部门,作为培养教育广大青年学子的聚集场所,民办高校所面对的主要突发事件主要来源于因为某种具体或者综合原因所导致产生对师生生命、财产安全及心理健康等方面带来严重危害,对高校的安全稳定带来重大影响的紧急突发情况。而受到多方面因素影响,民办高校突发事件应急管理工作现状也不容乐观,存在较多管理问题。例如随着网络发达、通讯便捷的新媒体时代的到来,突发事件引发的社会舆论也随之对民办高校带来重大影响和危害。

(一) 应急管理机制脱离民办高校实际。各民办高校由于自身的办学历史及办学性质、招生规模等各不相同,存在不同于其他高校的办学特点,如理工科类高校由于自身开设专业性质而导致男女生比例存在失衡的现象,而综合类高校却没有此类现象,男女生比例较为均衡。而民办高校突发事件应急管理机制的制定往往不够切合自身办学实际情况,导致应急管理机制在运行过程中不具有可操作性,出现较多执行问题,导致应急管理机制发挥不了实际解决作用。而在实际的突发事件应急处理中,常需要通过临时上报有关领导,采取紧急决策去处理,容易出现决策失误、贻误最佳解决时机等问题[4]。

(二) 应急管理机制制度政策不够完善。突发事件应急管理机制相关制度政策是开展突发事件应急处理的行为准则,完整的突发事件应急管理机制一般包含两个部分,一部分是统筹总体应急管理的政策,宏观制定突发事件应急管理机制的政治意识、开展目标、处理要求及总体安排。另一部分针对某类具体突发事件所制定的专项应急管理机制,如地震火灾类的突发灾害事件应急管理预案、师生情感心理问题导致的突发事件应急管理预案、突发事件所引发的社会舆论管控应急管理预案。而目前,各民办高校现有关于突发事件应急管理机制的政策文件往往只包含第一部分,未能针对自身实际情况构建风险预判和危机应对的管理机制,所以不具备针对具体的突发事件应急管理机制。

(三) 应急管理机制组织架构不够科学。作为突发事件应急管理机制最为核心关键,突发事件应对管理小组的统筹决策是整个突发事件应对工作能顺利开展有着密不可分的联系。在高校,突发事件的激发原因涉及方方面面,且复杂多样,如高校学生管理、学生自身心理情感或毕业就业等问题均有可能导致突发事件的发生。而应对高校突发事件,需要广泛动员学校的各个职能部门和全校师生的积极配合,针对不同突发事件类型安排专业人员专项负责,明确突发应急工作统筹领导及具体工作负责人员,从而形成一个统一指挥、迅速反应、高效行动、协调互助的应急管理小组。而民办高校突发事件应急管理机制中涉及的工作小组安排往往缺少更清晰细致、精准明确的工作分工和负责人员安排。

(四) 应急管理机制追责制度缺失严重。在整个突发事件应急管理机制中,追责制度是必不可少的重要环节之一。随着突发事件应急处理结束,整个突发事件的回溯总结是修订和完善应急管理机制的最有力举措。在这一环节过程中,及时发现突发事件应急管理机制中存在的问题进行追根溯源,并对相应的工作人员做出惩处是保障突发事件应急管理机制正常运行的强效保证。但在实际的民办高校突发事件应急管理过程中,如何快速有效地解决当下的突发事件、降低事件负面传播影响是最终追求目标,对于突发事件应急管理过程中存在的问题、原因分析成为次要关注内容,未能及时在事后进行详细调查、分析

总结;对于没有认真履行职责的工作人员也是从轻处置,进而导致基层工作人员态度上不够重视突发事件应急管理的重要性;从而忽略从源头完善整个突发事件应急管理的关键反馈作用,不能从根源上开展制度化做好突发事件应急预案机制建设[5]。

4. 新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的原因分析

(一) **内部运营机制的执行效果差**。民办高校不同于公办高校,在办学管理制度及内部管理机制方面存在一定的特殊性,相应管理政策也还在不断摸索完善中。行政部门机构设置的完善程度直接影响应急管理工作小组的分工安排、职责分配问题,进而导致突发事件应急管理执行效果达不到顺利解决事件的预期目标。如民办高校在校办公室、后勤、保卫、医务室、心理咨询等部门的机构设置和人员配备上会出现人员不足、身兼多职、工作职责不明晰等问题。

(二) **民办高校标签的认可度较低**。民办高校由于不归属于国家或所属省市直接分管,高校运营资金来源于社会单位,缺少国家资金扶持政策,经常出现学费高昂、盈利办学的负面形象。在此情况下,学生对学校的公信力及信任度往往认为不够可靠或带有评判性思维去看待。进而导致民办高校在开展突发事件应急管理工作中,经常出现开展困难、执行效果不佳、时效性差等问题。

(三) **新媒体时代网络舆情的监管不到位**。当今新媒体时代网络信息传播迅速、鱼龙混杂的环境里,新一代大学生具有思想活跃、抗压能力较弱、批判性思维等特点,在突发事件发生时,其更容易受到情感波及而做出一系列不理性的行为,加上网络各大社交平台的传播容易引发群体性负面情绪,进而对民办高校的突发事件应急管理带来更大的压力和开展难度。

5. 新媒体时代民办高校突发事件应急管理机制的对策分析

(一) **优化突发事件应急管理机制的联动机制**。打破民办高校突发事件应急管理机制局限性,构建民办高校与国家、政府部门、高校之间的突发事件应急管理联动机制。首先,将民办高校突发事件应急管理纳入国家、当地政府公共安全应急管理机制,对于自然灾害、社会治安动乱、传染疾病等重大突发事件得到上级部门的统筹应急管理。其次,应对学校内部突发事件,对接当地政府、公安消防、医院社区等部门制定相应的应急管理联动机制,确保应急管理过程中医疗救治、安全防护等方面第一时间能够得到保障和响应。最后,与当地高校建立突发事件应急管理方面的交流渠道,实现信息互通、经验共享,从而有效增强民办高校的突发应急管理能力。

(二) **完善突发事件应急管理制度的政策**。根据国家和当地城市的公共安全治理管理有关法律法规,结合民办高校自身实际情况和特点编制和完善突发事件应急管理办法、规章制度,并建立健全突发事件应急管理机制,搭建学校行政职能部门、教学部门及教辅部门工作平台,明确职责分工安排,完善突发事件应急处理程序。可从突发事件预警、信息资源共享、应急响应处理、事件处理报告、事件责任归属等方面建立对应的管理应急机制和管理规定,从制度建设根本强化突发事件应急管理的重要性,提高民办高校各行政部门和全体师生的重视、干事积极性。

(三) **明确突发事件应急管理机制的职能分工**。首先,强化民办高校党组织体系优势,建立集中统一、清晰高效的领导指挥体系,实现科学研判、精准部署、统筹协调、执行有力的突发事件应急管理机制。第二,根据突发事件涉及到的安全保障、医疗服务、危机排查、心理咨询、教学安排、舆情监控等方面,搭建不同领域的专业工作小组成员,并结合各自专业职能进行具体工作负责内容的系统分工,形成具体功能互补、团结合作有效的应急管理工作小组。第三,细化一线人员的工作职责和具体开展流程,提升突发事件的第一时间的应变效率。在管理单位上可以实现利用学院、班级、宿舍等单元搭建一线工作小组,在管理人员上可以通过运用以学院负责领导、辅导员、班主任为主的教师团队

及以学生党员、学生干部为主的学生团队, 实现突发事件应急处理的充分联动, 及时掌握突发事件的信息和发展动态, 构建全方位的信息传达应急处理体系, 以便全面了解和分析、合理做出科学判断和决策。

(四) **构建突发事件应急管理机制的监控体系。**充分利用新媒体手段搭建网络舆情监控管理体系, 搭建民办高校信息网络安全管理平台, 实现突发事件舆情监测由早期人工监测向大数据舆情监测软件的转变[6]。同时, 可以安排专门的技术工作人员专项负责, 第一时间掌控突发事件网络传播和舆论情况的爆发点, 并且实时动态追踪舆情发展态势, 及时统计、分析舆情数据反馈给有关上级部门, 有利于科学研判突发事件的发展走向, 做出合理有效的处理决策。

6. 小结

随着社会的发展进步, 新媒体时代的到来, 人类生活环境、社会治安存在越来越多的安全隐患; 与此同时, 新媒体时代背景下高校大学生在各类网络信息影响下形成的思想、三观和心态也具有不稳定性。因此, 民办高校应该优化突发事件应急管理机制的联动机制、完善突发事件应急管理机制的制度政策、明确突发事件应急管理机制的职能分工、构建突发事件应急管理机制的监控体系, 才能确保全方位有效应对民办高校突发事件应急管理, 进而营造安全、稳定的校园学习环境, 保障民办高校教学科研、学习生活稳步开展。

基金项目

广西教育科学规划 2021 年度民办高等教育研究一般课题“广西民办高校突发事件应急联动管理机制研究”(课题编号: 2021ZJY741)研究成果。

参考文献

- [1] 李俊鹏, 颜娟, 彭小银. 新媒体时代高校突发事件应急机制建设研究[J]. 教育与职业, 2015(12): 37-39.
- [2] 2022 年教育装备行业现状及发展前景分析[EB/OL]. <https://www.chinairm.com/scfx/20220210/111311971.shtml>, 2022-02-10.
- [3] 顾留章. 融媒体环境下民办高校突发事件的舆情应对初探[J]. 传媒论坛, 2021, 4(20): 32-33.
- [4] 高娜. 新媒体下民办高校突发事件应急管理维度研究[J]. 中国管理信息化, 2021, 24(8): 222-223.
- [5] 管蕊. 新媒体环境下民办高校突发事件应急管理存在的问题及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 西安: 西北大学, 2018.
- [6] 王苏娅. 浅谈民办高校突发事件应急管理机制研究——以河南省部分民办高校为例[J]. 山西青年, 2020(11): 203+205.