

# 社会支持与小学教师职业倦怠的关系：自我效能感和工作满意度的链式中介作用

李 怡

广州应用科技学院经济与管理学院，广东 广州

收稿日期：2024年10月21日；录用日期：2024年11月20日；发布日期：2024年11月29日

## 摘 要

目的：探究领悟社会支持对小学教师职业倦怠的影响及其机制。方法：采用整体抽样法，以748名小学教师作为调查对象，选用领悟社会支持、职业倦怠、自我效能感和工作满意度量表进行问卷调查。结果：(1) 领悟社会支持与自我效能( $R = 0.232, P < 0.01$ )、工作满意度( $R = 0.241, P < 0.01$ )呈不同程度的显著正相关关系，与职业倦怠( $R = -0.209, P < 0.01$ )呈负相关关系；自我效能感与工作满意度( $R = 0.167, P < 0.05$ )呈正相关关系，与职业倦怠( $R = -0.210, P < 0.05$ )呈负相关关系；工作满意度与职业倦怠( $R = -0.177, P < 0.05$ )呈负相关关系。(2) 领悟社会支持显著负向预测小学教师职业倦怠，也通过自我效能负向预测职业倦怠、工作满意度负向预测职业倦怠；(3) 领悟社会支持还可以通过自我效能和工作满意度的链式中介作用显著负向预测职业倦怠。结论：自我效能感和工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠关系中存在链式中介作用，领悟社会支持可以直接预测小学教师职业倦怠，也可以通过自我效能感和工作满意度的中介作用间接预测职业倦怠。

## 关键词

领悟社会支持，自我效能感，工作满意度，职业倦怠，小学教师

# The Relationship between Social Support and Job Burnout in Primary School Teachers: A Chain Mediation of Self-Efficacy and Job Satisfaction

Yi Li

School of Economics and Management, Guangzhou College of Applied Science and Technology, Guangzhou Guangdong

Received: Oct. 21<sup>st</sup>, 2024; accepted: Nov. 20<sup>th</sup>, 2024; published: Nov. 29<sup>th</sup>, 2024

文章引用：李怡. 社会支持与小学教师职业倦怠的关系：自我效能感和工作满意度的链式中介作用[J]. 职业教育发展, 2024, 13(6): 2492-2499. DOI: 10.12677/ve.2024.136381

## Abstract

**Objective:** To investigate and understand the influence and mechanism of social support on primary school teachers' job burnout. **Methods:** 748 primary school teachers were sampled, and perceived social support scale, the scales of burnout, self-efficacy and job satisfaction were selected. **Results:** Perceived social support has a significantly positive correlation with self-efficacy ( $R = 0.232, P < 0.01$ ) and job satisfaction ( $R = 0.241, P < 0.01$ ) to varying degrees, and a negative correlation with job burnout ( $R = -0.209, P < 0.01$ ). Self-efficacy is positively correlated with job satisfaction ( $R = 0.167, P < 0.05$ ) and negatively correlated with job burnout ( $R = -0.210, P < 0.05$ ). Job satisfaction has a negative correlation with job burnout ( $R = -0.177, P < 0.05$ ). (2) Perceived social support significantly negatively predicts job burnout among primary school teachers, and also negatively predicts job burnout through self-efficacy, as well as job satisfaction predicting job burnout negatively. (3) Additionally, perceived social support can significantly negatively predict job burnout through the chain mediating effects of self-efficacy and job satisfaction. **Conclusion:** Self-efficacy and job satisfaction have a chain intermediary role in understanding the relationship between perceived social support and job burnout. Perceived social support can directly predict job burnout in primary school teachers, but also indirectly predict burnout through the intermediary effects of self-efficacy and job satisfaction.

## Keywords

Perceived Social Support, Self-Efficacy, Job Satisfaction, Job Burnout, Primary School Teacher

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

职业倦怠是指个体在长期职业压力下,不能合理地应对外界压力,在行为、情感、态度和思想方面表现出的一种衰竭状态,因缺乏应对资源的能力而产生的身心极度疲惫的综合反应,具体表现为情绪衰竭、去个性化和低成就感[1]。教师职业因工作时间长,任务繁杂,工作性质特殊等,是最容易产生职业倦怠的行业之一[2]。高职业倦怠会导致教师身心健康受到影响,降低生存质量和职业幸福感,导致对工作产生不满等情绪[3],进而影响到教学工作的开展,导致教学质量下降[4],从而不利于学生身心发展[5]。关于教师群体工作倦怠相关的研究已成为热点[6]-[8],有研究表明,当个体面对工作压力时,能够从环境中获得足够的社会支持,将有助于缓解压力,积极主动去解决问题,降低应激水平,保持良好的工作状态,从而减少工作压力带来的职业倦怠[9]。因此,探究领悟社会支持对小学教师职业倦怠影响的关系尤为重要。

领悟社会支持是个体自身被外界支持程度的主观感受与评价,包括个体领悟到和感受到的被支持、被理解和被尊重的情感体验[10]。领悟社会支持作为一种积极的心理资源,可以缓解个体面对工作产生的压力,有利于提高个人成就感,降低职业倦怠的程度[11][12],有助于日常负面情绪的自我调节,增加自身对工作的满意度[13]。领悟社会支持是教师职业极其重要的心理资源,社会支持系统能够促进个体身心健康,使其损耗的心理能量得到有效补充[14]。教师获得高质量的社会支持时,能更积极地融入集体,以饱满的精神状态和积极的心理开展教学工作[15],从而减少职业倦怠的产生。

自我效能感是个体对自身是否运用自己所掌握的技能完成某种工作行为的信心程度[16]。教师通过自我的努力,能不能胜任教师职业这份工作,能不能改变学生的主观感受,就是小学教师的自我效能感[17]。自我效能感与职业倦怠有着密切的联系,职业倦怠是自我效能感的一个危机信号,高的自我效能感可以降低职业倦怠,是教师面对工作压力时一种有效调节机制[18]-[20],高自我效能感可以减缓由工作压力带来的情绪衰竭、疏离感和成就感低落等消极情绪的产生。领悟社会支持的个体可拥有较强的自我效能感[21],也是影响工作满意度的重要因素[22]。工作满意度是指个体对工作内容、工作环境和本身的整体认知和心理感受总体满意感[23]。工作满意度与职业倦怠存有直接关系,教师对工作满意度越低,职业倦怠的倾向就越大[24],以往研究表明,教师在面对高强度的工作时容易产生职业倦怠,可以通过提升工作满意度而降低职业倦怠产生[25]。

上述可得,领悟社会支持、自我效能和工作满意度与小学教师的职业倦怠存在关系,而小学教师的自我效能和工作满意度是否影响到领悟社会支持与职业倦怠的关系还尚不明确。本研究旨在全面探究小学教师的领悟社会支持对职业倦怠的影响机制,探讨自我效能感和工作满意度对职业倦怠的影响情况,为提高小学教师职业幸福感提供必要依据。

## 2. 研究对象与方法

### 2.1. 研究对象

本文于2023年3月~5月选取广东省广州市、肇庆市15所小学802名教师完成问卷调查。采用线上(问卷星)问卷与现场纸质问卷相结合的方式开展问卷调查,线上发放667份调查问卷,现场纸质发放135份调查问卷,总共发放802,剔除无效问卷,得到总有效问卷748份,有效回收率为93.26%,线上有效问卷646份(86.63%),纸质有效问卷103份(13.37%)。性别情况:男性244人(32.62%),女性504人(67.38%);教学年龄情况:1~5年85人(11.36%),6~10年236人(31.55%),11~15年235人(31.42%),16~20年156人(20.86%),21年及以上36人(4.81%);职称状况:无职称125人(29.94%),初级职称254人(20.72%),中级职称324人(43.32%),高级职称45人(6.02%);婚姻状况:未婚358人(47.86%),已婚390人(52.14%);编制情况:无编制443人(59.22%),编制:305人(40.78%)。

### 2.2. 研究方法

职业倦怠量表采用伍新春修订的中小学教师职业倦怠问卷[26]。该量表由3个维度,22个题目组成。量表采用5级评分(1完全不符合,5完全符合),量表总得分越高表明小学教师的职业倦怠程度越高。本研究中,量表的Cronbach's $\alpha$ 系数为0.882。

工作满意度量表采用Brayfield编制的《工作描述指数法》来衡量个体一般的工作满意度[27],也称综合满意度,该量表信效度良好[28]。选取了其中5个与小学教师工作满意度相关的维度,包括工作本身、领导、同事、收入、晋升机会共23道题目[29]。采用5级评分(1非常不同意,5非常同意)得分越高表明小学教师对其工作越满意。由于研究对象不同,本研究对量表题目进行了修改,以适用于小学教育教师群体。如:将“你对你所从事的工作性质感到满意吗”修改为“你对目前所从事的小学教育相关工作感到满意吗”等。修改后量表总Cronbach's $\alpha$ 系数为0.75。

自我效能量表采用Schwarzer[30]等人编制,王才康[31]翻译的中文量表,共10个题项。采用4级计分,(1完全不同意,4完全同意)。该量表的Cronbach's $\alpha$ 系数为0.97。

领悟社会支持量表由Zimet等[32]共同研制,姜乾金翻译成中文(PSSS)[33],共12题,3个维度,7级计分(1非常不符合,7非常符合),总分越高代表个体所能体会到的支持水平越高。该量表的Cronbach's $\alpha$ 系数介于0.84到0.90之间。

### 3. 结果

#### 3.1. 共同方法偏差

采用 Harman 单因素法对共同方法偏差进行检验[34]。结果表明，因素分析后有 5 个因子特征根大于 1，得到未旋转的第一个公因子解释的变异量为 22.17%，小于统计学上 40% 的临界值，表明该研究不存在严重的共同方法偏差问题。

#### 3.2. 描述性统计和相关分析

**Table 1.** Mean and correlation analysis of each variable (n = 748)

**表 1.** 各变量的均值、相关性分析(n = 748)

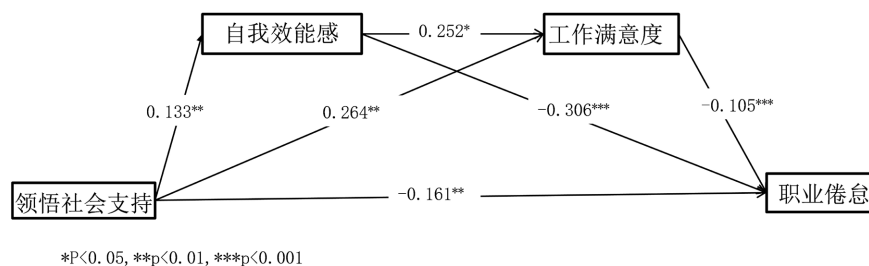
	M ± SD	领悟社会支持	自我效能	工作满意度	职业倦怠
领悟社会支持	71.58 ± 3.806	1			
自我效能	33.89 ± 2.188	0.232**	1		
工作满意度	91.65 ± 4.696	0.241**	0.167**	1	
职业倦怠	77.22 ± 4.246	-0.209**	-0.210**	-0.177**	1

注：\*\*P < 0.01。

由表 1 所得，领悟社会支持与自我效能( $R = 0.232, P < 0.01$ )、工作满意度( $R = 0.241, P < 0.01$ )呈不同程度的显著正相关关系，而与职业倦怠( $R = -0.209, P < 0.01$ )呈负相关关系。自我效能感与工作满意度( $R = 0.167, P < 0.01$ )呈正相关关系，与职业倦怠( $R = -0.210, P < 0.01$ )呈负相关关系。工作满意度与职业倦怠( $R = -0.177, P < 0.01$ )呈负相关关系。

#### 3.3. 自我效能、工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠之间的中介效应分析

由相关分析可知，采用结构方程模型对领悟社会支持、自我效能、工作满意度和职业倦怠中介关系探讨，通过 Mplus8.3 软件假设构建中介模型。



**Figure 1.** Model diagram of the chain mediation effect

**图 1.** 链式中介效应模型图

链式中介效应模型(见图 1)，领悟社会支持显著负向预测职业倦怠( $\beta = -0.161, p < 0.01$ )。领悟社会支持显著正向预测自我效能感( $\beta = 0.133, p < 0.01$ )和显著正向预测工作满意度( $\beta = 0.264, p < 0.01$ )；自我效能感显著正向预测工作满意度( $\beta = 0.252, p < 0.05$ )和显著负向预测职业倦怠( $\beta = -0.306, p < 0.001$ )；工作满意度负向预测职业倦怠( $\beta = -0.105, p < 0.001$ )。可得出路径一：自我效能在领悟社会支持与职业倦怠关系中起到中介作用；路径二：工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠关系中起到中介作用；路径三：自我效能 - 工作满意度在领悟社会支持和职业倦怠之间起的链式中介作用[35]。

进一步采用 Bootstrap 法进行中介效应检验(重复取样 5000 次), 结果如表 2 所示, 三条中介效应路径的 95%置信区间均不包括 0, 说明三条路径的中介效应达到显著水平[36]。领悟社会支持 - 职业倦怠直接效应率 69.1%; 路径一: 领悟社会支持 - 自我效能 - 职业倦怠的中介效应率为 17.6%; 路径二: 领悟社会支持 - 工作满意度 - 职业倦怠的中介效应率为 11.6%; 路径三: 工作满意度 - 自我效能 - 领悟社会支持 - 职业倦怠的中介效应(效应率 1.7%)。

**Table 2.** Self-efficacy and job satisfaction in primary school teachers' understanding of social support and job burnout  
**表 2.** 自我效能和工作满意度在小学教师领悟社会支持与职业倦怠的中介效应

中介路径	效应值	标准误	95% CI	效应率
路径一: 领悟社会支持 - 自我效能 - 职业倦怠	-0.041	0.019**	-0.056 ~ -0.008	17.6%
路径二: 领悟社会支持 - 工作满意度 - 职业倦怠	-0.027	0.012**	-0.052 ~ -0.009	11.6%
路径三: 链式中介路径	-0.004	0.003*	-0.011 ~ -0.001	1.7%
直接效应	-0.161	0.043**	-0.234 ~ -0.064	69.1%
总中介效应	-0.072	0.026**	-0.127 ~ -0.025	30.9%
总效应	-0.233	0.048**	-0.314 ~ -0.129	

\* $P < 0.05$ , \*\* $P < 0.01$ 。

## 4. 讨论

### 4.1. 各变量相关关系探讨

本研究结果表明, 小学教师领悟社会支持、自我效能感和工作满意度与职业倦怠呈显著负相关, 与前人的研究结果一致[15][18][24]。领悟社会支持与自我效能和工作满意度呈正相关关系, 与蒋良富、Lent 等人的研究一致[21][22]。研究表明, 高领悟社会支持的个体更容易察觉和接纳来自外界的支持, 积极推动个体建立与他人的联系, 为个体在社会中更易被尊重、理解和支持[37], 从而提升个体在工作环境的自我效能感[38], 并对工作满意程度有积极影响[39]。积极的社会支持使得教师觉得在工作环境被他人重视、被认可, 从而增强自身的自尊心和提高工作动力, 自我效能能够将负面情绪做到有效地转移, 从而有效降低职业倦怠[18]。

### 4.2. 自我效能、工作满意度分别在领悟社会支持与职业倦怠关系的中介作用

结果显示, 自我效能和工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠之间存在中介作用。路径一: 领悟社会支持→自我效能→职业倦怠路径的中介效应量占总效应比例较大, 说明自我效能是领悟社会支持影响小学教师职业倦怠的重要中介变量。路径一: 领悟社会支持负向预测职业倦怠, 自我效能负向预测职业倦怠, 与以往结果一致[40][41], 领悟社会支持强的教师, 面对人际交往、工作压力时能够轻松应对, 高自我效能感在面对障碍和体验厌恶时能够表现出足够的自信应对, 从而降低情绪带来的职业倦怠[42]。路径二: 领悟社会支持→工作满意度→职业倦怠, 工作满意度负向预测职业倦怠, 与以往研究结果一致[24]。领悟社会支持越高, 能够更好地利用社会资源, 更深地感受到来自周围的支持和理解, 增强自身的认同感, 更好地投入到工作当中, 使得自身对工作的满意值更高[43], 工作满意度高的教师会在工作中寻找到乐趣和动力, 得到充足的幸福感和认同感, 从而降低职业倦怠的产生[29]。

### 4.3. 自我效能 - 工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠关系链式中介效应

本研究发现, 自我效能正向预测工作满意度, 并且小学教师的领悟社会支持可以通过自我效能与工

作满意度的链式中介作用对职业倦怠产生直接效应,这与以往的研究一致[21]。小学教师的领悟社会支持可以直接预测职业倦怠,也可以通过自我效能和工作满意度单独中介作用对职业倦怠产生影响,还可以通过自我效能-工作满意度的链式中介作用预测职业倦怠。个体依据自己的实际情况,对情绪状况和自我能力进行评估,高领悟社会支持的教师能够轻松地处理工作问题和身心问题,在心理行为上体验更多的社会支持,进而在生活中和工作上产生更高的自我效能感[20]。高的自我效能感的教师更好地调整自己的心境与行为,避免长时间处于职业紧张和压力下,从而延缓职业倦怠产生。

## 5. 结论

1) 领悟社会支持、职业倦怠、自我效能感和工作满意度存在相关关系,高领悟社会支持个体可以提升自我效能感和工作满意度,从而降低小学教师职业倦怠产生。

2) 自我效能感和工作满意度在领悟社会支持与职业倦怠关系中存在链式中介作用,领悟社会支持可以直接预测小学教师职业倦怠,也可以通过自我效能感和工作满意度的中介作用间接预测职业倦怠。由于客观条件限制,测试对象受地域和专业的限制,可能导致结果出现偏差,未来还需要进一步地探讨分析。调查结果只是横断面调查,无法进行因果推断。

## 参考文献

- [1] 连榕, 主编. 教师专业发展[M]. 北京: 高等教育出版社, 2005: 93-99.
- [2] 安富海, 赵虹云. 我国教师心理研究二十年: 进展与反思——基于 Cite Space 可视化知识图谱的分析[J]. 教育理论与实践, 2022, 42(16): 31-36.
- [3] 王钢, 苏志强, 张大均. 幼儿园教师胜任力和职业压力对职业幸福感的影响: 职业认同和职业倦怠的作用[J]. 心理发展与教育, 2017, 33(5): 622-630.
- [4] 尹佳. 幼儿园教师职业倦怠、教学效能感、离职倾向及其相互关系研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2014.
- [5] 明月. 教师的个性心理特征对学生心理健康的影响[J]. 教育理论与实践, 2017, 37(23): 33-34.
- [6] Peng, J., He, Y., Deng, J., Zheng, L., Chang, Y. and Liu, X. (2019) Emotional Labor Strategies and Job Burnout in Preschool Teachers: Psychological Capital as a Mediator and Moderator. *Work*, **63**, 335-345. <https://doi.org/10.3233/wor-192939>
- [7] 梁紫薇. 中学教师职业认同与职业倦怠的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 长春: 吉林大学, 2018.
- [8] Pu, J., Hou, H., Ma, R. and Sang, J. (2016) The Effect of Psychological Capital between Work-Family Conflict and Job Burnout in Chinese University Teachers: Testing for Mediation and Moderation. *Journal of Health Psychology*, **22**, 1799-1807. <https://doi.org/10.1177/1359105316636950>
- [9] 田丽华, 宫玉花. 护理人员心理压力源及应对方式的调查研究[J]. 护理研究, 2003, 17(1): 9-11.
- [10] Zimet, G.D., Dahlem, N.W., Zimet, S.G. and Farley, G.K. (1988) The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, **52**, 30-41. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201\\_2](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2)
- [11] Wei, W., Li, X., Tu, X., Zhao, J. and Zhao, G. (2016) Perceived Social Support, Hopefulness, and Emotional Regulations as Mediators of the Relationship between Enacted Stigma and Post-Traumatic Growth among Children Affected by Parental HIV/AIDS in Rural China. *AIDS Care*, **28**, 99-105. <https://doi.org/10.1080/09540121.2016.1146217>
- [12] 谭机永, 邓砚, 杨莉, 等. 广西高校青年教师职业倦怠特质应对方式领悟社会支持相关性分析[J]. 中国学校卫生, 2011, 32(12): 1519-1520.
- [13] Fang, Y., Niu, Y. and Dong, Y. (2021) Exploring the Relationship between Narcissism and Depression: The Mediating Roles of Perceived Social Support and Life Satisfaction. *Personality and Individual Differences*, **173**, Article ID: 110604. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110604>
- [14] 张华威, 刘洪广. 大学生相对剥夺感与自杀意念的关系: 领悟社会支持与核心自我评价的多重中介模型[J]. 黑龙江高教研究, 2019(4): 94-98.
- [15] 乐星宇, 王玲凤, 杨雨清. 职业决策后悔对幼儿园教师职业倦怠的影响——工作满意度的中介作用和领悟社会支持的调节作用[J]. 成都师范学院学报, 2023, 39(3): 49-56.

- [16] 党佳娜, 魏凤. 创业自我效能感研究综述[J]. 农村经济与科技, 2011, 22(6): 139-141.
- [17] 王颖, 宋晓禹, 马雪, 等. 融合教育教师社会支持、融合教育自我效能感与特殊教育专业背景对融合教育态度的影响: 有调节的中介[J]. 中国特殊教育, 2023(3): 11-18, 38.
- [18] Leiter, M.P. (1992) Burn-Out as a Crisis in Self-Efficacy: Conceptual and Practical Implications. *Work & Stress*, **6**, 107-115. <https://doi.org/10.1080/02678379208260345>
- [19] 刘晓明. 高校教师工作压力管理[M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2010.
- [20] 李志鸿, 任旭明, 林琳, 等. 教学效能感与教师工作压力及工作倦怠的关系[J]. 心理科学, 2008, 31(1): 218-221.
- [21] 蒋良富, 谈珊, 龙晴琴. 工作压力对幼儿教师生活满意度的影响: 基于自我效能感和领悟社会支持的作用[J]. 学前教育研究, 2023(3): 87-90.
- [22] Lent, R.W. and Brown, S.D. (2008) Social Cognitive Career Theory and Subjective Well-Being in the Context of Work. *Journal of Career Assessment*, **16**, 6-21. <https://doi.org/10.1177/1069072707305769>
- [23] Hayes, B., Douglas, C. and Bonner, A. (2013) Work Environment, Job Satisfaction, Stress and Burnout among Haemodialysis Nurses. *Journal of Nursing Management*, **23**, 588-598. <https://doi.org/10.1111/jonm.12184>
- [24] 唐芳贵, 彭艳. 高校教师职业倦怠与工作满意度、社会支持关系[J]. 中国公共卫生, 2008, 24(8): 930-932.
- [25] 张健人, 阳子光, 凌辉. 中小学教师工作压力、工作满意度与职业倦怠的关系[J]. 中国临床心理学杂志, 2014, 22(5): 920-922.
- [26] 伍新春, 齐亚静, 余蓉蓉, 等. 中小学教师职业倦怠问卷的进一步修订[J]. 中国临床心理学杂志, 2016, 24(5): 856-860.
- [27] Brayfield, A.H. and Rothe, H.F. (1951) An Index of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, **35**, 307-311. <https://doi.org/10.1037/h0055617>
- [28] Judge, T.A., Locke, E.A., Durham, C.C. and Kluger, A.N. (1998) Dispositional Effects on Job and Life Satisfaction: The Role of Core Evaluations. *Journal of Applied Psychology*, **83**, 17-34. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.83.1.17>
- [29] 姚振东, 凌辉, 张健人, 等. 中小学教师工作压力、工作满意度与职业幸福感的关系[J]. 中国健康心理学杂志, 2016, 24(8): 1159-1162.
- [30] Schwarzer, R. (1997) Optimistic Self-Beliefs: Assessment of General Perceived Self-Efficacy in Thirteen Cultures. *World Psychology*, **3**, 177-190.
- [31] 王才康, 胡中锋, 刘勇. 一般自我效能感量表的信度和效度研究[J]. 应用心理学, 2001, 7(1): 37-40.
- [32] Blumenthal, J.A., Burg, M.M., Barefoot, J., Williams, R.B., Haney, T. and Zimet, G. (1987) Social Support, Type a Behavior, and Coronary Artery Disease. *Psychosomatic Medicine*, **49**, 331-340. <https://doi.org/10.1097/00006842-198707000-00002>
- [33] 姜乾金. 领悟社会支持量表[J]. 中国行为医学科学, 2001, 10(10): 41-43.
- [34] 周浩, 龙立荣. 共同方法偏差的统计检验与控制方法[J]. 心理科学进展, 2004, 12(6): 942-950.
- [35] 温忠麟, 叶宝娟. 中介效应分析: 方法和模型发展[J]. 心理科学进展, 2014, 22(5): 731-745.
- [36] 方杰, 张敏强. 中介效应的点估计和区间估计: 乘积分布法、非参数 Bootstrap 和 MCMC 法[J]. 心理学报, 2012, 44(10): 1408-1420.
- [37] Sarason, B.R., Pierce, G.R., Shearin, E.N., Sarason, I.G., Waltz, J.A. and Poppe, L. (1991) Perceived Social Support and Working Models of Self and Actual Others. *Journal of Personality and Social Psychology*, **60**, 273-287. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.60.2.273>
- [38] 徐文健, 刘乐义, 汤万杰. 领悟社会支持对地震青年幸存者创伤后成长的影响: 感恩和自我效能感的中介作用[J]. 心理科学, 2023, 46(3): 611-618.
- [39] Cortese, C.G., Colombo, L. and Ghislieri, C. (2010) Determinants of Nurses' Job Satisfaction: The Role of Work-Family Conflict, Job Demand, Emotional Charge and Social Support. *Journal of Nursing Management*, **18**, 35-43. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2009.01064.x>
- [40] Chen, Y.R., Li, X.H., Chen, C., et al. (2021) Influence of Avoidant Coping on Posttraumatic Stress Symptoms and Job Burnout among Firefighters: The Mediating Role of Perceived Social Support. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, **16**, 1476-1481.
- [41] Cui, X. (2023) The Relationship between Transformational Leadership and Preschool Teachers' Job Burnout: The Chain Mediating Effect of Regulatory Emotional Self-Efficacy and Work Engagement. *Advances in Educational Technology and Psychology*, **7**, 40-49.
- [42] 徐超, 刘玉琢, 陈彤, 等. 自我效能感在社区医护人员职业倦怠和主观幸福感之间的中介作用[J]. 现代预防医学,

---

2022, 49(14): 2579-2584.

- [43] 赵燕, 徐凌忠, 秦文哲, 等. 泰安市家庭医生领悟社会支持与工作满意度现状及相关性分析[J]. 医学与社会, 2022, 35(12): 75-79.