

数字化转型背景下混合教学模式反思与改革

杜海洋^{1,2}

¹国家开放大学, 北京

²国开在线教育科技有限公司, 北京

收稿日期: 2024年6月12日; 录用日期: 2024年10月25日; 发布日期: 2024年11月5日

摘要

随着教育迈向现代化的数字时代, 线上线下混合式教育逐渐成为重要教学手段, 但是这种混合式教育在高校教育体制改革中发挥着巨大作用的同时也存在了很多问题。为了提高自身的软实力, 各国对于疫情过后混合式教育的发展问题掀起了一场热潮。本文以精准教学、强有力的技术支撑以及混合式教育的理念作为着眼点提出了具体的改革措施, 旨在提高高校现代化教育的教学质量。

关键词

教育现代化, 混合式教育, 教学质量

Reflections and Reforms on Hybrid Teaching Models in the Context of Digital Transformation

Haiyang Du^{1,2}

¹Open University of China, Beijing

²OUC Online Education & Information Technology Co. Ltd., Beijing

Received: Jun. 12th, 2024; accepted: Oct. 25th, 2024; published: Nov. 5th, 2024

Abstract

As education moves towards a modernized digital era, online and offline blended education has become an essential means of teaching. However, while blended education plays a significant role in the reform of higher education systems, it also presents a number of challenges. Countries have set off enthusiasm for developing blended education after the epidemic to improve their soft power. This paper focuses on the concepts of precision teaching, robust technological support, and blended education to propose specific reform measures aimed at enhancing the quality

文章引用: 杜海洋. 数字化转型背景下混合教学模式反思与改革[J]. 职业教育发展, 2024, 13(6): 1800-1805.

DOI: 10.12677/ve.2024.136277

of modern education in higher education institutions.

Keywords

Modernization of Education, Blended Education, Quality of Teaching

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2020年初, 新冠疫情的爆发给教育教学行业带来了巨大的影响与挑战, 教育部为了应对突如其来的疫情, 发布了《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》。为保证疫情期间教学进度的顺利推进, 积极响应教育部有关“停课不停教, 停课不停学”的要求, 各大高校迅速转为线上教学[1]。各高校教师纷纷通过培训或自学的方式, 积极进行线上教学的安排部署, 利用腾讯课堂、钉钉、中国大学MOOC等一系列网络教学平台进行授课, 确保整体教育计划进程的成功推进, 线上教学手段也首次以主角登上教育舞台[2]。随着疫情的全面开放, 即使线下教育恢复, 线上教育也没有淡出大众的视野, 依旧以一种教学手段与线下教育互相结合, 继续被各大高校作为主要的教育教学模式。所以, 如何提高这种新模式的教学质量, 加强新模式教学管理已然成为当今教育工作者面临的难题[3]。

2. 混合式教育改革的必要性

2.1. 混合式教育发展的必然性

传统的面对面授课模式在疫情期间受到了限制, 学校需要采取措施来减少人员聚集, 确保师生的健康与安全。这导致了课堂教学中断、学校关闭, 以及学生和教师隔离的现象。传统的教育体制在突发状况下显得缺乏灵活性, 亟需改革以适应新的挑战。

Table 1. Analysis of online teaching and prospects for development

表 1. 线上教学分析及发展前景

线上教学	表现形式	教学特征	混合式教学前景
教学形式	直播、录播、直播混合录播	直播教学具有直观性、即时性, 能够及时地引导学生管理课堂; 录播课程对网络的要求以及时空的限制较小, 有利于缓解在线教学的窘迫	线上线下混合式教育是现代化教学的重要趋势和必要手段, 如“通过网络录播预习课程 + 线下实时互动”, 可以极大地提高学生的积极性和授课效率

随着科技的不断进步和社会的发展, 教育信息化在应急情况下可以灵活的进行应用, 提供灵活的学习方式, 保障教育的持续性[4]。如今, 信息技术已经成为社会生活的重要组成部分, 能够提供更加灵活、个性化的学习体验, 帮助学生根据自身的学习节奏和兴趣进行学习, 提高学习的效率和质量[5]。教育教学可以通过在线课程、远程教学等方式, 打破地域限制, 让更多的人获得优质的教育资源, 促进教育的公平和普及。未来社会对于知识和技能的需求会发生巨大变化, 教育需要适应这种变化, 培养学生具备未来所需的能力和素质。线上线下混合式教育可以更好地培养学生的信息素养、创新能力和实践能力,

使其适应未来社会的发展需求。许多国家都将混合式教育作为国家战略的重要组成部分，出台政策和措施支持教育现代化的发展，这进一步推动了混合式教育的必然性[6]，进入了快速且稳定发展新阶段。如表 1 所示。

2.2. 混合式教育规范性管理的需要

很多高校对于这种新型教学体系的建设并不完善，目前没有一个清晰的组织结构，也没有明确各个环节的职责和流程，这种混乱的教学增加了教师不必要的重复工作，降低了教学活动的效率[7]。规范的混合式教学流程有助于实现教学的一致性，使得不同教师在相似的教学环境中能够提供类似的学习体验，有助于建立学习的连贯性。并且规范清晰的流程可以灵活地适应不同学科、教学目标和学生群体的需求。这有助于混合式教学更好地满足多样化的学习要求。学生可以更容易地理解和适应在线学习的模式，减少混淆和困扰。这有助于提升学生对在线教学的满意度和参与度。并且教师可以更容易地跟踪学生的学习进度、评估教学效果，并及时采取必要的改进措施。

2.3. 现代化教育质量提升的要求

现代化的教育模式不仅影响着教学、研究和管理等各个方面，而且对高校国际竞争力的提升具有显著的重要性。国际教育信息化的发展在当今全球高等教育领域扮演着至关重要的角色。我国正处于高等教育发展的新阶段，提高人才培养质量已成为各高校的共同目标。尤其是在现代化的教育时代，高校需要进一步完善教学管理机构职能，建立科学有效的在线教学质量管理体系，包括明确职责、加强团队建设、提高管理效能，以应对在线教学的挑战和质量需求。高校还需要重视在线教学师资的培养和提升，鼓励教师积极探索和创新在线教学方法，提供相应的培训和支持，使其具备更好的在线教学能力。并且高校要加强对在线教学管理制度的监督和执行，确保制度的全面实施，以达到良好的教学效果，真正实现在线教学与线下教学实质等效，提升现代化教学的质量。

3. 影响高校混合式教育质量的因素

3.1. 线上教育的技术因素

在网络教育的过程中，不可避免地会遇到一些技术性的难题。例如网络连接的不稳定性可能会干扰教学活动的进行，学生和教师可能会由于网络问题而无法顺畅地参与在线课堂。此外，当教育机构采用不同类型或品牌的设备时，可能会遇到兼容性的挑战，这可能会导致某些教学功能无法正常运作。在线教育平台本身也可能遭遇技术故障，这在疫情期间尤为凸显，众多高等教育机构转而采用线上教学时，一些原本规模较小的平台无法处理突如其来的大量用户访问，从而导致服务中断，影响学生的学习体验。

此外，某些专业课程和学科依赖于实践操作，而在线教育模式可能无法充分提供这些实践机会，尤其是对于实验课和实地考察等课程来说。体育类课程在线上教学的限制尤为显著[8]，教师在展示体育动作时，网络延迟和卡顿可能会影响学生对动作细节的观察和理解，从而影响学习效果。这些问题都需要在设计 and 实施在线教育解决方案时给予充分考虑，以确保教学质量和学生的学习体验。

3.2. 学生学习动力和自律性

远程教育模式对学生自我管理和学习动力的要求更为严格，这是由于缺乏直接的人际互动和现场监督而造成的。这种环境可能促使部分学生的学习成效降低。与传统课堂相比，远程教育中的学生缺乏教室环境的纪律约束，这使得他们更容易受到外界因素的干扰，进而注意力分散。此外，学生在长时间的

居家学习和活动限制下，可能会经历精神文化活动的匮乏，以及活动范围的受限，这些因素可能加剧他们的焦虑和不安，进而对学习成效产生不利影响[9]。在学术论文中，这些观点应当通过严谨的研究和数据分析来支持，以确保讨论的深度和广度。

3.3. 教师教学面临的挑战

在实施在线教学过程中，教师面临的挑战之一是缺乏足够的经验和知识来构建和实施混合式课程。大多数高校教师对线上教学模式较为陌生，缺乏必要的在线教学技巧和课程设计基础。这使得他们难以将专业知识与在线教学工具有效结合，从而达到预期的教学效果。一方面，教师可能不够熟练掌握线上教学软件，导致课堂互动不充分，影响教学氛围和质量；另一方面，教师可能未能充分利用网络教学平台的功能，从而未能发挥在线教学的最大优势。此外，线上教学中的课件使用虽然有助于概念解释，但可能不利于学生对证明过程或计算推导的理解。在传统的线下教学中，教师通过面对面的交流能够直接观察学生的学习情况，根据学生的反馈调整教学进度，更好地理解学生对课程内容的理解程度。线下教学模式还允许教师即时回答学生的问题，从而促进课堂上良好的互动氛围。相比之下，在线教育受到时间和空间的双重限制，教师和学生无法进行面对面的实时交流。无论是通过线上教学平台提供课程资源还是进行直播授课，教师都难以察觉学生的学习不良行为和学习状态，也难以与学生进行及时有效的沟通。因此，教师在在线教育环境中对学生学习情况和知识掌握度的监控和指导面临一定的难度。

4. 混合式教育的具体建议

混合式教育预计将在未来教育发展中扮演核心角色。为了解决教育当前所面临的问题，提出有效的治理建议对于其健康发展至关重要。混合式教育的治理涉及一个庞大且复杂的系统，需要全面考虑各种因素，并采取多种措施以应对挑战。

4.1. 精准教学

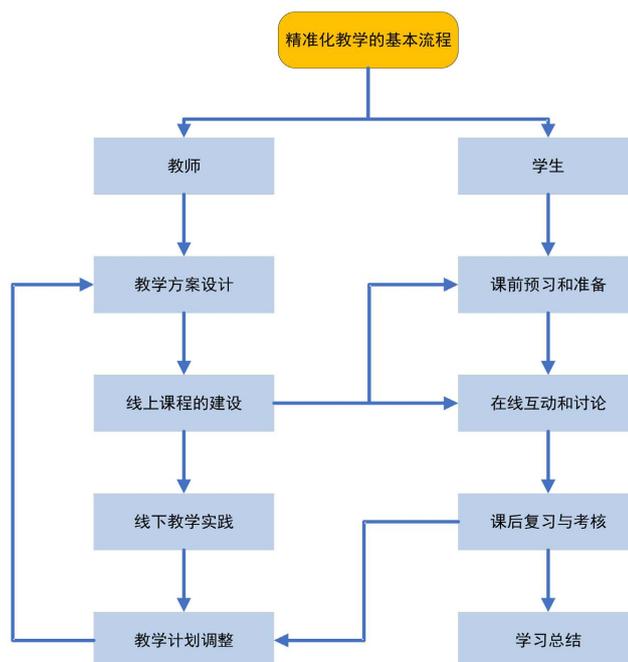


Figure 1. Flowchart of the refined teaching and learning process
图 1. 精准化教学流程图

混合式教学作为高校教学的空间拓展与模式改革，应在现代信息技术的支持下，由粗放式发展快速转变为精准化供给，以切实满足学生的实际学习需求。在教学活动开展前，教师应深入掌握学生的特点、学术水平、兴趣以及对于课程知识掌握程度的需求。教师可借助调查问卷、个别交流或学习风格评估等手段收集信息，并据此制定满足学生个体差异的个性化学习计划，使学生能够在学习过程中更灵活地选择感兴趣的主体、深度和难度，包括适应性教学资源、定制课程内容和针对性的教学活动，以满足学生的学习需求。

在课堂教学中，提供实时反馈是实现精准教学的核心。教师可利用在线工具和技术直接观察学生在学习过程中的表现，并迅速获取他们的理解程度和反馈意见。这为教学过程引入了更加灵活和个性化的元素。首先，通过在线测验，教师能实时评估学生的掌握程度。这种评估方式不仅能检测学生对知识的理解水平，还能帮助教师发现学生的疑惑和难点。根据测验结果，教师可以及时调整线下授课进度，更好地适应学生的学习节奏，确保每位学生都能获得充分的学习支持。其次，建立虚拟班级互动平台，包括在线讨论区、即时消息系统等。这些平台促进师生间的互动以及学生之间的合作，增强学习氛围，也为教师提供实时沟通和指导的机会。在课后，教师可通过网络进行定期评估，以收集学生反馈，共享经验，建立合作关系，获取更多学科信息，并据此调整教学策略，以持续改进精准教学的效果。如图1所示。

4.2. 更新技术手段加强管理课堂

在线上教学模式中，教师面临着传统监督和观察学生学习状态的挑战，同时也需要将更多的精力投入到教学内容上，而非课堂管理。为了提升线上教学质量并有效监督学生学习，创新的科技应用显得尤为重要。例如，通过学习管理系统(LMS)来整合和优化在线教学的各个阶段，利用数据分析和挖掘技术深入探究学生的学习习惯、遇到的难题和发展趋势，追踪学生的学习进度、作业完成情况和参与度，并向教师提供实时的数据分析工具。这些工具辅助教师更准确地把握学生的学习需求，为线下课程的个性化教学提供数据支持。此外，人工智能技术的融入也能为学生提供智能化的学习辅助。学生可以根据自己的知识水平，通过智能教学辅助系统获得个性化的学习建议和专门指导。同时，教师可以通过人工智能辅助系统监控学生课后作业的完成质量，从而对自己的教学计划进行适时的调整。这种技术的应用有助于实现线上教学的个性化管理和高效互动，提升整体的教育质量。

4.3. 重视混合式教育底蕴

在构建高效的混合式教学模式过程中，首先需要实现教学理念的根本性转变，从传统的知识传授模式转向深度化学习。混合式教学不仅仅是将传统课堂转移到网络上，而是一种全面的教学理念和方法的转型与变革。将知识传授作为唯一价值导向的教学方式只能导致浅层学习，使学生难以理解复杂因果关系，思维过程局限于熟悉的领域，难以培养高阶思维能力。因此，将深度且高质量的学习视为理解的本质，既是认知过程、方式和方法，也是学习的目标，是现代化教学的主要特征之一。

其次，需要积极寻求教学方法的变革，从单向传输转向多维互动。互联网时代为每个人提供了成为教育者的可能性，而互动是创造真正教学价值的途径。在线教学具有师生分离、开放、互动、时空泛在等特征，因此必须对教学模式和方法进行全面的重构与变革。混合式教学的基本模式应包括问题引导、任务驱动、互动生成、过程评价、环境资源等五个维度。网络教学平台应为学生提供多维互动的支持服务，包括学习导航、学习工具、学习资源包、网址链接等，使学生能够方便地找到最相关的学习内容和学习路径。

最后，需要打破固有的教学思维，从模式化迈向互联网思维。互联网已经逐渐演变为一种思维范式，而处于信息时代的教育者需要适应这一转变。数字原住民的思维方式和学习习惯与之前的学习者有显著差异，如果仍然沿袭与时代相悖的教学模式进行教学，将导致教学效果不佳。教师应掌握互联网思维的“开放、平等、分享、跨界融合”理念，注重以学生为中心，具备用户思维、平台思维的意识。始终关注

学生需求,不断优化教学过程,并遵循“互联网+教育”的规律来重新设计课程。在信息过剩且注意力稀缺的时代,吸引学生的注意力,使学生更专注于学习,是解决现代化教育问题的关键。

5. 结论

高校混合式教育改革是应对现代化教育挑战的迫切需求。通过分析改革的需要、需要改革的因素和提出改革的具体措施,我们可以更好地推动高校教育朝着灵活、现代、智能化的方向发展。这一过程不仅可以提高应对突发状况的能力,还有助于培养更具创新力和适应力的未来人才。

参考文献

- [1] 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见(教高厅[2020]2号)[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html, 2020-02-04.
- [2] 赵巍. 后疫情时代的高校在线教学质量[J]. 现代教育管理, 2021(5): 107-112.
- [3] 张策, 徐晓飞, 初佃辉, 等. 疫情期间网络在线教学模式与方法的再认识——基于疫情期间130所高校的调研[J]. 高教学刊, 2022, 8(16): 1-7, 11.
- [4] 夏霞. 网络教学资源在线上教学中的运用与实践研究——以大学数学课程为例[J]. 中国教育信息化, 2021(9): 93-96.
- [5] 朱婕, 董宏伟. 数字时代我国在线教育的治理[J]. 法治天地, 2022(4): 58-61.
- [6] 朱永海, 韩锡斌, 杨娟, 等. 高等教育借助在线发展已成不可逆转的趋势[J]. 清华大学教育研究, 2014(8): 92-100.
- [7] 雷万鹏, 黄旭中. 重大疫情与在线教育发展面临的问题[J]. 教育研究与实验, 2020(2): 13-16, 22.
- [8] 刘金洋. 后疫情时代高校体育线上线下混合式教学模式的完善与发展研究[D]: [硕士学位论文]. 成都: 西南财经大学, 2021.
- [9] 王建明, 陈仕品. 基于线上课程和工作室制度的混合式教学实践研究[J]. 中国电化教育, 2018(3): 107-114, 139.