

高职院校中外合作办学专业班 导师工作的探索与实践

魏梦婷, 郑怡清

上海旅游高等专科学校酒店与烹饪学院, 上海

收稿日期: 2024年11月12日; 录用日期: 2025年1月6日; 发布日期: 2025年1月13日

摘要

高职院校推进班导师工作制是坚持立德树人这一根本任务的重要实践。班导师是大学生身心健康成长、学业生涯发展、职业生涯规划引导者, 班导师工作制是高校做好全程育人、全方位育人的有效方法。面临中外合作办学项目高质量发展的要求, 文章以上海旅游高等专科学校酒店管理与数字化运营专业(中加合作)为例, 分析了班导师工作的内涵, 总结了班导师工作的不足, 也对高职院校班导师工作的优化策略进行了探讨。

关键词

高职院校, 中外合作办学, 班导师

Exploration and Practice of the Class Tutor Work of Sino-Foreign Cooperative Major in Higher Vocational Colleges

Mengting Wei, Yiqing Zheng

School of Hospitality Management and Culinary Arts, Shanghai Institute of Tourism, Shanghai

Received: Nov. 12th, 2024; accepted: Jan. 6th, 2025; published: Jan. 13th, 2025

Abstract

Promoting the class tutor work system in higher vocational colleges is an important practice to adhere to the fundamental task of establishing morality and cultivating people. The class tutor is the guide to college students' physical and mental health growth, academic career development, and career planning, so the class tutor work system is an effective way to educate students in the whole

文章引用: 魏梦婷, 郑怡清. 高职院校中外合作办学专业班导师工作的探索与实践[J]. 职业教育发展, 2025, 14(1): 373-378. DOI: 10.12677/ve.2025.141055

process and in all aspects of college. In the face of the requirements of high-quality development of sino-foreign cooperative education programs, this paper takes the Hotel Management and Digital Operation (sino-Canadian program) of Shanghai Institute of Tourism as an example, analyzes the connotation of the class tutor work, summarizes the shortcomings of the class tutor work, and also discusses the optimization strategy of the class tutor work in higher vocational colleges.

Keywords

Higher Vocational College, Sino-Foreign Cooperative Education, Class Tutor

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

中外合作办学是教育国际化发展的一种办学形式,是我国高等教育的重要组成部分,承担着开展国际教育合作交流与培养国际化人才的重要使命[1]。中外合作办学的目的是满足多样化的教育需求,高职院校举办中外合作办学项目,为学生提供了提升学历的新途径。同时,中外合作办学项目通过引进先进的教育理念、教学方法、人才培养模式,提升高职院校的教学水平,有助于培养具备专业知识、行业技能、职业素养和国际视野的人才。

2. 班导师工作的内涵

高职院校班导师一般由具备相关专业背景、熟悉专业人才培养方案、了解教学管理规定的教师担任。班导师的工作既不同于思政辅导员,也不同于专任教师,但三者之间有重合的地方。思政辅导员主要负责大学生思想政治教育、心理健康辅导、组织学生活动以及管理学生日常事务,并且辅导员一般要负责好几个班级的学生,人数较多,很难实现精准育人。专任教师主要负责课程教学和学术科研,与学生接触主要还是在课堂上,注重传授专业知识给学生。班导师工作制决定了每个班级都配有一名班导师,他们既是班级的任课老师,也要对学生进行思想引领,他们承担了“教书”和“育人”的双重使命[2]。

在实际工作中,班导师的主要工作职责和工作内容有三个方面:第一,关注学生身心健康。在课堂内,班导师将思想政治融入课堂教学,通过课程思政,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。在课堂外,班导师又是班级的管理者,通过与学生日常的接触,关注学生个人的身心状态,充分发挥言传身教的作用,将普遍教育与个别教育相结合,助力大学生健康成长。第二,指导学生学业。作为班级的任课教师,班导师可以凭借自己的专业知识和社会阅历,注重夯实学生的理论知识,帮助学生树立创新意识,培养学生的批判性思维能力。班导师在指导学生学业方面不仅是提供学习方法,同时还应加强对班级学习情况的掌握,建立系统的学业监督、考核和评价体系。第三,促进学生就业。班导师充分发挥沟通的桥梁作用,让学生充分了解所学专业以及行业市场,提升学生对所学专业的认同感,帮助学生树立自信。班导师通过指导学生职业规划、了解学生就业愿景并及时掌握学生就业情况,积极促进高校大学生就业工作。

3. 班导师工作的探索

2017年,上海旅游高等专科学校酒店管理专业中外合作办学项目开始招生,学制为3年国内培养,符合毕业条件后获得本校毕业证书和加方院校课程证书。大三年级学生需同时符合毕业要求和英语语言

要求即可申请加方合作院校的本科,再到加拿大进行1年的专业培养,合格者可获得加方合作院校的本科学历证书。除了去加方合作院校留学的学生,其余学生可选择国内专升本和就业,这就要求班导师与专业部主任、任课老师、辅导员、企业导师以及外教联合培养学生,根据不同年级的实际需求开展有针对性的班导师工作,有利于提高中外合作办学质量[3]。

面对大一年级的学生,班导师的工作重心是班级学风建设和学生学业指导。首先,班导师通过介绍专业培养目标、课程体系、毕业要求和职业面向,让新生充分了解所学专业,明白大学课程学分制的运作,弄清大学需要修读的所有课程以及公共基础课程、专业课程以及实践教学之间的区别与联系。其次,班导师要重点突出专业办学特色,让学生了解到中外合作办学项目要求引进外方课程达到1/3以上,我校每年春季学期加拿大外教来国内授课,这就要求大一第一学期开始就要重视英语学习,为第二学期的外教课程打好语言基本功。除此之外,班导师要深入班级,了解每个学生的基本情况、学习状态、家庭背景、兴趣爱好、性格特长等,这既有助于建立师生之间的情感纽带,增强师生之间的信任感,又有利于后期帮助学生制定符合个人需求的职业规划[4]。

面对大二年级的学生,班导师的工作重心是制定个人发展规划。大二年级的学生在经历了大一新生的懵懂之后,应尽早对自己的大学生活以及将来的发展做出规划并设立目标。首先,班导师可以借助自己所授的专业基础课程、专业核心课程或专业拓展课程,发掘所带班级各个学生的闪光点,通过因材施教的方法,为不同的学生提出能够发挥其优势的个人发展规划建议。其次,班导师通过“第二课堂”活动,建立学生与学校、企业和行业之间深厚的联系,有助于学生及时找到自己的人生目标。通过组织教学实践活动,例如创新创业等各种与专业相关的竞赛、社会实践、专业实习等,提高学生的职业技能和职业素养[5]。最后,班导师强调校内专业课程理论学习和校外社会实践学习二者同样重要,前者是基础,后者是应用。特别是对于有留学意向且外语有优势的同学,可以参加学校合作的海外实习或海外实践项目。

面对大三年级的学生,班导师的工作重心是指导学生毕业、就业工作。一是排摸班级里想要出国深造的同学,对这些学生在校内的课业完成情况要及时掌握,在保证能够顺利完成本校的学业情况下,为计划出国的学生的院校及专业选择提供适当的建议,使计划留学的同学顺利拿到录取通知书。二是指导准备国内专升本考试的同学,按照报考院校对他们进行分组,通过分析不同院校的报考条件,针对性地提出不同的备考建议和复习计划,同时还要及时关注专升本同学的心理状态,帮助学生排解考试的压力,为他们提供精神支柱,助力他们考上心仪的院校。三是面对计划毕业后直接就业的同学,班导师应做好就业宣讲工作,让学生了解就业市场,同时及时为学生推送就业信息,鼓励学生勇于尝试,指导学生的简历撰写、工作应聘的技巧和方法,使每个学生能够找到符合自己兴趣和志向的工作岗位。此外,班导师还可以借助校企合作平台,通过企业导师,为学生提供精准匹配其需求的岗位,使学生毕业即就业,改善大学生就业难的问题。

4. 班导师工作的实践

在高职院校中外合作专业的班导师工作实践中,总结了一些班导师的工作方法,旨在为培养具备良好的职业道德和职业素养,适应现代国际酒店服务业发展需要,并掌握现代国际酒店经营管理基本理论、专业知识和服务技能的酒店管理专业人才提供参考。

4.1. 坚持思想引领

班导师将大学生的思想教育和专业学习有机结合,帮助学生端正学习态度、引导学生树立学习目标、注重学生培养良好的学习习惯。通过向学生介绍酒店管理专业的特色、发展动态以及适应社会所需的技能,培养学生的专业兴趣,树立学生的专业信心,将课程内容与服务精神相结合。中方老师和加方外教

在讲授诸如顾客服务管理、酒店人力资源管理、餐饮运行管理、酒店前厅与客房管理等专业课程时,除了重视知识的传授和技能的训练以外,更要加强职业素养和职业精神的培养。酒店的一线服务岗位和二线管理岗位不仅需要拥有专业知识和技能的人才,更需要能够同时具备吃苦耐劳、爱岗敬业、责任心强、热情开朗、积极进取等精神的人才。

4.2. 召开主题班会

通过每月一次的主题班会,及时了解学生的思想状态、学习情况、人际交往、兴趣爱好、优势特长等。在上一学年共召开了八次主题班会,大一上学期召开了新生见面会、专业介绍会、读书分享会和期末备考会;大一下学期召开了学习方法分享会、感恩教育主题班会、人际交往主题班会以及期末备考会。在召开主题班会之前,班导师会提前与中方任课老师、加方外教、辅导员、班干部交流,主要了解班级学生目前的学习、生活、人际交往等情况,找到更合适的管理班级的方法。通过多方协作,对学生进行学业和心理上的预先干预,防止学生出现过度焦虑和厌学等各种心理问题。

4.3. 组织谈心谈话

通过每周开展一次谈心谈话活动,班导师跟学生进行一对一的交流,可以更加充分地了解每个学生的学业诉求和真实想法,让学生敞开心扉,诉说自己遇到的困难或者挑战,班导师也可以具体问题具体分析,有针对性地提出解决问题的意见和建议。通过谈心谈话,班导师切实关心、关爱每个学生的发展情况,通过晓之以理、动之以情的沟通方式,凭借自己的耐心、爱心和责任心不断加强师生之间的情感纽带,使学生更愿意向班导师倾诉,也使班导师的话更容易被学生接受。在与学生的谈心谈话结束之后,班导师做好工作手册的记录,再与专业教学部主任一起解决学生的问题。

4.4. 制定学习方案

高职院校的学生除了课程学习以外,还有实践学习,二者同样重要。在校内,班导师在每个学期开学的第一次班会上引导学生制定学习计划,计划主要包括学业目标、具体的实施方案以及时间安排表,并强调计划必须具有可实现性。在每次谈心谈话中,班导师会让学生带上自己本学期制定的学习计划,进一步督促学生落实自己的计划。大一阶段除了两个学期的校内学习以外,大一寒暑假也有部分学生开始进入酒店进行社会实践。班导师在寒暑假与企业指导老师建立联系,关注学生的工作和生活情况,并在学生实践结束后,协助专业教学部主任一起收集学生的实践报告,完成认知实习部分的学分认定。

4.5. 提供专业指导

首先,在上一学年里,班导师和加方外教一起带领学生外出参观酒店以及酿酒厂,通过专业见习,可以使学生对所学专业课程有更深入直观的理解,同时也建立了学校和企业之间的联系,为日后企业指导老师的选聘、校企合作项目、订单班的设立等作了铺垫。其次,班导师协助专业部主任,走访校企合作单位以及其他酒店集团,洽谈学生岗位实习、毕业设计、企业导师等相关事宜,针对不同年级的学生制定不同的实习方案:大一学生可以利用寒暑假以及周末时间进入酒店做兼职,通过临时工的社会实践深入一线岗位,提高职业技能;大二学生可以利用寒暑假进入酒店实习,通过连续完整的几个月的时间,深入了解酒店某个部门的运作,为将来从事二线基础管理岗位提供了预热的机会;大三学生可以综合自己前两年的临时工作和实习的经历,选择自己心仪的酒店或者其他企业的岗位,找准自己发展的方向。除此之外,班导师协助专业教学部主任一起邀请酒店集团选派企业导师来学校开展专业讲座。计划在大二和大三学年的专业课程中,请企业老师进入课堂和校内老师一起完成课程教学,并引入酒店集团的最新课程资源、职业技能证书以及行业竞赛等,让学生充分利用“第二课堂”,为将来的就业做好准备。

5. 班导师工作的不足

5.1. 班导师工作职责不明晰

班导师制是一种新的学生管理和人才培养模式,班导师和辅导员都要对所带学生进行教育和管理。班导师侧重于学习、生活、专业方面的引导,辅导员侧重于思想引领和心理辅导。在实际的工作中,由于缺乏系统完善的班导师工作条例,导致班导师和辅导员的工作在一些时候存在交叉和重叠的部分,这也会导致工作中会出现二者都忽视的方面。此外,班导师和辅导员两支队伍未能建立及时有效的沟通模式,这在一定程度上都影响了职业教育的质量。

5.2. 班导师队伍供需不匹配

为深入贯彻落实全方位育人,高职院校积极推进班导师工作制,但是班导师队伍在数量和质量上都不足以满足学校的需求。在实际工作中,一些高职院校只为大一新生聘请班导师,且班导师来源大部分为专任教师,但不完全是所带班级所属专业的老师。此外,班导师队伍中“双师型”教师比例不高,未能满足人才培养的实际需求。每个自然班级配备的班导师基本都是二级学院统筹,班导师和学生也多是被动接受,自主双向选择性很小。由于专任老师本来就承担了教学和科研的工作量,再加上从事班导师工作与教师职称晋升关系不大,导致专任老师没有充足的动力和过多的精力投入班导师工作,造成班导师队伍资源缺乏。

5.3. 班导师制度建设不完善

班导师在选聘、培训、管理和考核方面缺乏健全的制度,多数高职院校在选聘班导师时有一定的标准,但是未能充分发挥教师的主观能动性。一些高职院校规定专任老师原则上三年内担任一次班导师,聘期为一年。班导师在开学初接到分配的工作任务,在未经过培训的提前下便开展了班导师工作,因此未能充分实现班导师工作制的成效。其次,缺乏班导师队伍的管理办法,在聘期内也没有班导师的交流活动,未能及时掌握班导师的工作开展情况。此外,缺乏对班导师工作的考核机制,一些高职院校在聘期结束后,让每位班导师上交一份工作日志和工作总结,以此来作为考核的依据,这也是不全面的。

6. 班导师工作的优化

6.1. 明确工作职责,创新工作方式

首先,通过制定详细的班导师工作条例,明确班导师的工作职责,尤其是班导师工作和辅导员工作之间的区别。条例中应进一步突出班导师的“导师”作用,弱化其作为管理者的角色。其次,班导师的工作不仅仅局限于校内,以酒店管理专业为例,该专业的班导师应带领学生参与社会实践,深入行业了解发展动态,与企业之间建立合作模式,共同培养学生。最后,班导师的工作重点应该聚焦“育人”,班导师要善于掌握学生的特点、发现学生的特长、激发学生的潜能,做学生成长成才之路的人生导师。

6.2. 健全选聘制度,推进全员育人

首先,班导师的选聘范围可以扩大到全校符合要求的专任教师、行政管理和教学教辅人员,扩大选聘范围可以进一步筛选合适的班导师。其次,进一步完善班导师的选聘标准,除了基本的思想政治素质和为人师表所需的职业素养以外,还应该优先聘用“双师型”教师。最后,在选聘与配备方面,增强班导师的自主选择性,班导师可以根据自己的专业和优势,选择自己想要指导的班级,增强班导师的工作主动性。

6.3. 严格考核机制, 完善评价体系

首先, 班导师的考核应该纳入年终绩效考核, 考核应制定相应的等级以及每个等级的比例标准。对于考核优秀的班导师应给予精神上的激励和物质上的奖励; 对于考核不合格的班导师, 应制定相应的惩罚机制, 例如下一年度不可参与职级职称评选等[6]。其次, 考核评价的主体不应该仅仅局限于班导师工作领导小组, 可以增加班导师互评、学院领导评价、学生评价、企业评价等多种评价方式。最后, 将班导师工作业绩作为教师职级晋升、岗位聘任、进修培训、评奖评优的依据。

7. 结语

总之, 班导师制是贯彻落实立德树人根本任务和推进全员育人的有效尝试, 旨在提高高职院校人才的培养质量。在产教融合的背景下, 高职院校应结合自身的实际情况, 不断探究、完善和实施班导师工作制。班导师承担了教书和育人的双重使命, 在高职院校中发挥了积极的作用, 但在具体的实践中, 还有待进一步合理化和制度化。

参考文献

- [1] 张建军, 郑斯日古楞, 唐玉媛. 高职院校中外合作办学质量保障研究——以北京工业职业技术学院中日合作办学为例[J]. 北京工业职业技术学院学报, 2024, 23(4): 54-57.
- [2] 韩梅芳, 王玮. 审计专业人才培养与“班导师”工作策略研究[J]. 教育观察, 2021(25): 89-92.
- [3] 和倩倩. 中外合作办学新生学风建设的特点及路径研究——以河海大学河海里尔学院为例[J]. 才智, 2023(6): 5-7.
- [4] 张艳波, 徐波, 韩军. 立德树人视域下高职院校班导师制建设的实践模式研究[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2019(6): 122-124.
- [5] 涂小丽. 产教融合背景下高职院校人才培养路径探索[J]. 科教文汇, 2023(19): 159-161.
- [6] 刘洋溪, 魏兵惠, 李青晓. 班导师引领学风建设的意义、问题与优化策略[J]. 西北成人教育学院学报, 2020(5): 67-71.