

听障人士职业类型与职业自信的关系评述

黄思捷, 李璐, 刘生敏*

上海理工大学管理学院, 上海

收稿日期: 2024年10月31日; 录用日期: 2024年12月26日; 发布日期: 2025年1月3日

摘要

本文是为了探讨听障人士在职业类型选择和职业自信方面的现状、挑战及未来研究方向。研究表明, 随着社会对残障人士教育和工作问题的关注增加, 听障人士的职业教育种类增多, 职业能力结构及其形成过程受到多维度影响。但听障人士在求职市场上仍面临诸多困难, 包括市场对接难题、政策执行不足以及消极求职心态等, 这些因素影响其职业信心和工作满意度。未来研究可以关注听障人士的职业心理健康, 探索更有效的职业教育方法, 结合最新科学技术设计符合时代境况的就业辅导, 并关注听障人士的长期职业轨迹和心理状态, 为他们提供精准支持和服务。让家庭、教育机构、政府及社会各界共同参与听障人士职业生涯中来, 以促进听障人士在职业成长和职业自信方面取得更大进步。

关键词

听障人士, 职业类型, 职业自信, 职业发展

Comment on the Relationship between Occupational Types and Occupational Confidence of Hearing-Impaired Individuals

Sijie Huang, Lu Li, Shengmin Liu*

School of Management, University of Shanghai for Science and Technology, Shanghai

Received: Oct. 31st, 2024; accepted: Dec. 26th, 2024; published: Jan. 3rd, 2025

Abstract

This article aims to explore the current situation, challenges, and future research directions of hearing-impaired individuals in terms of career type selection and career confidence. Research has shown that as society pays more attention to the education and work issues of people with disabilities, the

*通讯作者。

文章引用: 黄思捷, 李璐, 刘生敏. 听障人士职业类型与职业自信的关系评述 J]. 职业教育发展, 2025, 14(1): 50-55.
DOI: 10.12677/ve.2025.141007

types of vocational education for people with hearing impairments have increased, and the structure and formation process of their vocational abilities are influenced by multiple dimensions. However, hearing-impaired individuals still face many difficulties in the job market, including difficulties in market integration, insufficient policy implementation, and negative job seeking attitudes, which affect their career confidence and job satisfaction. Future research can focus on the occupational mental health of hearing-impaired individuals, explore more effective vocational education methods, design employment counseling that is in line with the latest scientific and technological developments, and pay attention to their long-term career trajectory and psychological state, providing them with precise support and services. Encourage families, educational institutions, governments, and all sectors of society to participate in the career development of people with hearing impairment, in order to promote greater progress in their professional growth and confidence.

Keywords

Hearing-Impaired Individuals, Occupational Type, Professional Confidence, Career Development

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

尽管听障人士在其职业生涯中遭遇了众多的困难，但随着社会对于残障人士的教育和工作问题的日益关注，相关领域的研究也在持续深化。关于听障人士的职业类型及其心理状况的研究成果相对较多。在对听障人群的职业分类和职业自信文献回顾中，我们能够看到几个核心的发展趋势。

一是听障人士职业教育的种类增多。首先要明确的是，听障人士的职业教育研究焦点主要围绕着听障学生在校学生的职业教育、高级职业教育、中级职业教育、就业机会、课程设计等多个方面，近年来随着科技技术的发展与社会观念的开放，越来越多的课程内容被加入到听障学生的教学内容中去。但与此同时，听障人士职业教育的研究还存在一定不足，比如对于职业认知能力的培养以及专业学习技能的训练都没有引起足够的重视。这些研究不应只停留在听障学生在学校的职业教育，同时也应关注他们毕业后的职业前景，展现对听障人士在职业生涯中的持续关心。

二是学者从不同视角分析了听障人士的职业能力结构及其形成过程。研究的焦点领域展现了三个主要的发展方向：对听障人士的职业教育课程改革和设置给予了更多的关注；越来越多地重视对听障学生在职业教育中的综合素质的培育；日趋关注听障生职业生涯规划指导。对于听障毕业生的就业问题，职业教育学校越来越加以关注。

三是职业教育学生在接受相关技能培训后获得了较好的就业效果。这意味着，教育从业者和研究人员正致力于优化听障人士的职业教育课程，目的是提升他们的职业技能和就业竞争力。研究发现，在众多影响学生职业生涯发展因素中，职业自信心是重要组成部分之一。此外，听障人士在职业上的自信与他们所从事的职业种类有着紧密的联系。研究发现，通过参与职业教育课程的学习，听障群体能够掌握所需的专业知识和技术，这对于增强他们的职业自信心是非常关键的。

尽管如此，听障人士在求职市场上依然遭遇诸多困难，这包括与市场的对接难题、政策执行的不足以及他们的消极求职心态等。这些因素都会影响其职业信心，进而降低他们对自身工作的满意度。为了增强听障人士在职业上的自信和提高他们的就业机会，学者从多个角度进行研究。学校要注重培养学生

积极乐观的情绪体验,帮助其建立健康积极的人格。特殊教育机构应当密切关注市场的需求,强化其专业建设的针对性,并深化与企业间的合作关系。社会组织要积极发挥桥梁作用,鼓励更多听障人士参与到残疾人事业中来,为残疾人创造一个良好的工作环境。政府亦应加大对就业政策的扶持力度,并确保政策得到有效执行。听障人士可以通过学习专业知识来增强自我认知能力,树立信心,实现自己的人生价值。与此同时,教育机构和学校有责任引导听障人士培养正确的职业心态,减轻他们的自卑和依赖性,并协助他们进行客观的自我评估,以便选择最适合自己的工作岗位。另外,在国家层面上还应建立完善的职业生涯规划制度,鼓励听障人士积极参加各类培训以提高其综合素质。综合考虑,听障人士在职业成长和职业自信方面面临着一个复杂且多维度的挑战,这需要家庭、教育机构、政府以及社会各界的共同参与和支持。在未来的几年内,我国将会有更多的听障人士接受更高等的教育。经过持续不断的研究和实际操作,本文希望为听障人士提供更为优质的职业教育和就业机遇,从而协助他们在职业生涯和社会整合方面取得成功。

本文采用系统的文献综述方法,以全面、准确地探讨听障人士职业类型与职业自信之间的关系。

为确保文献的全面性和权威性,本文主要检索了中国知网(CNKI)、Web of Science 等学术数据库。这些数据库涵盖了广泛的学术领域,能够提供丰富的关于听障人士职业发展的研究资料;检索过程中,本文使用多个关键词组合,以提高检索的准确性和全面性。主要关键词包括“听障人士”“听力障碍”“职业类型”“职业自信”“职业发展”“就业”“职业教育”等。通过这些关键词的不同组合,全面搜索相关文献。为了获取最新的研究成果,同时也能涵盖一定历史时期内的重要研究,本文将检索时间范围设定为从 1980 年至 2024 年。这一时间段涵盖了听障人士职业研究领域从起步到逐渐发展壮大过程,能够反映出该领域研究的演变和趋势。在检索出大量文献后,本文根据预先设定的纳入和排除标准进行筛选。纳入标准为:与听障人士职业类型或职业自信直接相关的研究;发表在学术期刊、学位论文或学术会议论文集的高质量文献;研究内容具有一定的创新性和深度。排除标准为:重复发表的文献;非学术性的文章,如新闻报道、科普短文等;研究对象不明确或与听障人士无关的文献。经过严格筛选,最终确定了用于综述的核心文献,并对这些文献进行了详细的整理和分类,以便后续的分析 and 总结。

通过以上系统的文献检索和筛选过程,本文获得了具有代表性和权威性的研究文献,为深入探讨听障人士职业类型与职业自信的关系提供了坚实的基础。

2. 听障人士职业类型

黄锦秀(2024)的研究提出了一套以就业为导向的策略,旨在提高中职听障学生的职业素养。研究通过对中职听障学生进行问卷调查与访谈调查,了解到目前我国中等职业教育中存在着许多问题,而这些问题都直接或间接的影响了中职听障学生的就业情况。研究表明,具备良好的职业素养是听障学生稳定就业的关键前提。针对中职听障学生就业困难的现状,提出了构建“就业导向”职教体系、实施“分层走班”动态管理、创新“产教融合”培养机制等策略,以促进听障学生充分就业和更好地融入社会[1]。夏寒(2018)研究了如何使听障大学生的职业指导更为高效。采用问卷调查法和访谈法,调查了北京市某高校聋生专业学习状况以及他们对职业指导的看法与态度。夏寒在此次研究中特别强调了职业指导在协助听障大学生找到工作上的核心作用,并给出了若干增强职业指导效果的策略,旨在提高听障大学生的求职成功概率[2]。王彩星(2024)主要集中在中职听障学生的职业技能培训上,尤其是以工艺美术这一专业为研究对象。该研究旨在探索如何通过职业教育手段来增强听障学生的职业技巧,从而增强他们在就业市场上的竞争力[3]。郎家丽(2020)对听障学生的职业能力进行了实践性的培养。从教学目标定位、课程设置体系构建、师资队伍建设等方面分析了该专业开展听障学生职业发展训练的的必要性和可行性。研究表明,特殊高等艺术教育应该利用艺术作为媒介,培养听障大学生的艺术素养和职业能力,构建以“综合素质”

和“职业技能”为核心的课程体系,并建立“产教融合,工学结合”的人才培养模式,以提高听障大学生的职业能力[4]。李淑英(2018)主要研究构建听障者的就业服务支持系统上。该研究从分析听障者自身特点出发,探讨了如何通过有效措施提高听障者就业率和职业满意度,使他们顺利融入社会。该研究建议构建一个全方位的支持机制,以助力听障人士在职业市场上获得更多的成功机会。这一服务体系由职业介绍机构、社会中介机构和国家政府三个层面构成。该体系涵盖了职业指导、就业服务和法律支持等多个领域,其目的是为听障人群提供全面的就业援助[5]。

Loeb 和 Sarigiani (1986)的文章深入研究了听力障碍如何影响儿童的自我认知。他们主要采用实验范式来考察听力障碍与儿童自我感知之间关系。他们的研究表明,听力障碍对儿童的自我感知产生了显著的影响,这包括社交、情感和学业等多个方面。同时他们还发现听力障碍会阻碍儿童学习英语语言技能,并导致其缺乏自信心和社会能力。此项研究突出了为听障儿童提供心理援助的必要性,帮助他们塑造正面的自我认知[6]。Hanrahan (1998)探讨了与残障运动员合作时的实际考量,这包括特定的心理技能的应用及其可能的调整。通过对运动训练过程中所遇到的特殊问题进行分析,可以发现在某些方面,这些心理学技能能够帮助残疾人完成他们的任务。这篇文章详细探讨了多种残疾类型,其中包括听力问题,并深入讨论了如何根据残疾的具体情况来调整心理策略,例如唤醒控制、设定目标、集中注意力、身体认知、想象力、自信心和比赛前的准备[7]。Yanz、Carlstrom 和 Thibodeau (1985) Chen 研究了自我调节的学习环境如何影响听障学生。他将这些结果应用于实验中,并通过问卷调查法收集数据,以了解自我调节学习环境能否有效促进听障学生的学习以及是否能帮助他们获得良好的学习效果。研究表明,通过自我调节的学习环境,听障学生的学习积极性和自我效能感都会得到提升,从而进一步增强他们的学习效果。此外,研究者还考察了不同性别、年级以及学校类型对受试者的学习效果的影响。这意味着,为听障学生提供一个支持性的学习环境,是提升他们的教育体验的重要环节[8][9]。Johnson 和 Roberson (1988)讨论了语言体验法在听力受损学生中的应用。他们的研究表明,这种方法可以通过使用学生的词汇、语言模式和经验背景来创建阅读文本,使阅读成为一个有意义和愉快的学习过程。这种方法对于听力受损的学生尤其有益,因为它可以帮助他们通过与个人经历紧密相关的文本来学习阅读[10]。

3. 听障人士职业自信

王衡岳(2014)的研究强调,在工作环境中,听障人士通过不懈的学习和勤奋的努力,有可能逐步恢复他们的自信,并最终成为一名合格的残疾人服务工作者。研究最后指出,听障者作为一个特殊群体,需要社会给予他们更多关心、帮助和关爱。这意味着在社区的背景下,听障群体能够通过得到他人的认同和支持,充分发挥他们的潜能并实现他们的目标[11]。王玉(2016)的研究深入探索了听障学生对教师期望的感知与其学业成功或失败的归因以及学习自信之间的相互联系。通过问卷调查法收集数据进行分析处理。研究发现,特殊教育教师对听障中学生学业成功或失败的归因以及学习自信有着明显的影响,这进一步强调了特殊教育教师在提升听障中学生自信方面的关键作用[12]。肖阳梅(2022)讨论了家长如何培养听障儿童交流的自信心,并提出了四个方面的建议。这些建议旨在帮助听障儿童克服交流障碍,增强社交能力,从而更好地融入社会[13]。杨胜琴(2018)探究了舞蹈训练对于培养听障儿童自信心的意义。研究认为,舞蹈训练能够帮助听障儿童建立自信,提高社会适应能力,对听障儿童的健康成长具有积极作用[14]。唐艳(2017)强调了体育教学在听障生心理发展中的重要性。研究指出,有效的体育教学能够促进听障生树立自尊、自信、自立、自强的意志品质,对听障生的心理健康教育具有重要作用[15]。代芮文(2016)研究了啦啦操教学对武汉市听障儿童身心健康的影响。研究发现,有针对性的啦啦操训练有助于听障儿童建立自信和提高社会适应能力,对听障儿童的身心健康产生积极影响[16]。张晓玉(2017)研究了自信心对听障儿童口语表达的促进作用,并提出了培养听障儿童自信心的方法。研究认为,自信心的培养对提

高听障儿童的口语表达能力至关重要[17]。李冰雪(2020)探析了听障大学生文化自信培育的传播学路径。研究提出了通过“四个回归”理念的培育导向与正确引领,运用手语、视觉、互联网等传播媒介,引导听障大学生树立坚定的社会主义自信心和自豪感,对听障大学生的文化自信培育具有重要意义。这些研究表明,听障人群的社会适应和自信心培养是一个多方面、多层次的过程,涉及家庭、学校和社会等多个领域。通过特殊的教育方法、心理支持和社会融合,可以有效提升听障人群的自信心和社会适应能力[18]。

4. 关系评述

总结而言,听障人士在职业发展的道路上面临着一系列挑战,但通过多样化的职业教育和心理支持,他们的职业自信可以得到显著提升。听障人士的职业类型正逐渐多样化,这不仅反映了社会对他们能力认可的提高,也为他们提供了更多的就业机会。职业教育课程的改革、职业能力的培养以及就业服务支持体系的构建,都是提升听障人士职业自信的关键因素。通过这些研究,可以看到,听障人士的职业发展已经不再局限于传统的、有限的职业领域,而是开始涉足更广泛的行业和专业。

职业自信的提升对于听障人士来说至关重要,它不仅关系到他们的个人发展,也影响到他们的社会参与和生活质量。研究表明,通过特殊的教育方法、心理支持和社会融合,可以有效提升听障人群的自信心和社会适应能力。职业指导、就业服务和法律支持等服务的提供,也能为听障人士的职业发展提供有力的支持。这些研究结果强调了多方面合作的重要性,包括家庭、学校、政府和社会组织在内的各方,都需要共同努力,为听障人士创造一个更加包容和支持的环境。

从现有研究结构来看,目前的研究还有一些领域没有做深入研究和探讨。一是听障人士就业辅导不清晰,研究停留在表面。在听障人士职业教育的研究领域,学者们普遍关注了听障人士在职业发展中的结果和状态,集中于听障人士的教育现状、课程设置、就业情况以及学校课程的开发等方面,形成了以课程研究为主,美术教育研究和职业技能培养研究次之的热点领域。但这些研究往往未能深入探讨对听障人士具体的就业辅导如何落地实施,以及以何种形式进行设计,过于强调理论、设计方向和设计思路,而较少有成型的课程体系和实施举措。这导致现有的就业辅导得不到更新,新时代下的就业辅导体系又束之高阁。最终导致只能沿用现有的辅导体系,而现有的辅导体系只能帮助听障人士做到“有活干”,做不到“干好活”,在如今的社会价值观体系下,过于基础性的就业辅导成效非常一般。

二是听障人士的持续性、发展性就业的路径不明确。持续性就业辅导是听障人士职业成功一个重要因素。在求职阶段,听障人士会得到一些有限的就业辅导,比如简历撰写、面试技巧以及初级的技能培训等。然而,一旦听障人士找到工作,这种辅导便戛然而止。这使得听障人士在进入新的工作环境后,往往感到孤立无援。他们常常难以适应工作节奏、理解工作要求,不知道如何与同事和上级进行有效的沟通。另一方面,这极大地限制了听障人士的职业成长空间。职业发展对于每个人都至关重要,它不仅关系到个人的收入和生活质量,还关系到个人的成就感和自我价值实现。但对于听障人士来说,由于缺乏持续性的职业发展指导,他们不知道如何提升自己的技能,如何争取晋升机会,如何规划自己的职业生涯。他们会在工作中陷入一种长期的停滞状态,无法充分发挥自己的潜力。但目前学术界对此的研究甚少。

三是对听障人士在适应新兴职业的过程中所面临的瓶颈和障碍的研究细节度不足的问题。现有研究主要关注以下几个方面。沟通方面、教育与培训方面、社会适应等方面。但其一是对于听障人士在职业中的情感需求关注不足。适应新职业不仅涉及技能和沟通等方面,听障人士在这个过程中可能会面临孤独、焦虑等情感问题,而目前的研究较少探讨如何满足他们在情感上的支持需求。其二是缺乏对不同地区听障人士适应新兴职业差异的研究。不同地区在经济发展水平、社会支持力度、文化背景等方面存在差异,这些因素会对听障人士选择和适应新兴职业产生不同的影响。但目前的研究大多没有针对特定地

区进行深入分析,难以提出更具针对性的解决方案。其三是对新兴职业中听障人士与人工智能等新技术融合的问题研究不够。随着科技的不断发展,新兴职业往往与人工智能、大数据等新技术紧密结合,然而目前的研究尚未充分探讨听障人士如何更好地利用这些新技术来克服自身障碍,适应职业发展需求,以及新技术可能给听障人士带来的新挑战和机遇。

诚然,听障人士在职业发展中面临诸多障碍,这些问题都需要通过持续的研究和实践来解决。未来的研究需要更加关注听障人士的职业心理健康,探索更有效的职业教育方法,将听障人士的就业辅导与最新的科学技术结合起来,设计符合时代境况就业辅导,并通过政府和社会各界的努力,让它真正落到实处,让听障人士不仅有工作做,高效高质地完成工作,做更能满足听障人士内心自驱力的工作,把基础性就业辅导发展成成长性、持续性、发展性的就业辅导。另外,听障人士职业发展的跟踪研究是一块重要领域,需要更好地了解他们的长期职业轨迹和心理状态,从而为他们提供更加精准的支持和服务。

通过这些努力,我们希望看到听障人士在职业发展上取得更大的进步,实现他们的个人价值和社会贡献。

参考文献

- [1] 黄锦秀. 基于就业导向的中职听障学生职业素养提升策略[J]. 现代特殊教育, 2024(1): 67-68.
- [2] 夏寒. 如何让听障大学生的职业指导更有效[J]. 中国残疾人, 2018(2): 42-43.
- [3] 王彩星. 中职听障学生职业能力培养的探索与实践——以工艺美术专业为例[J]. 科教导刊, 2024(10): 130-132.
- [4] 郎家丽. 特殊高等艺术教育听障学生职业能力培养实践研究——以服装与服饰设计专业为例[J]. 纺织报告, 2020, 39(5): 105-108.
- [5] 李淑英. 听障者就业服务支持体系构建[J]. 改革与战略, 2018, 34(6): 96-99, 108.
- [6] Loeb, R.C. and Sarigiani, P. (1986) The Impact of Hearing Impairment on Self-Perceptions of Children. *The Volta Review*, **88**, 89-100.
- [7] Hanrahan, S.J. (1998) Practical Considerations for Working with Athletes with Disabilities. *The Sport Psychologist*, **12**, 346-357. <https://doi.org/10.1123/tsp.12.3.346>
- [8] Yanz, J.L., Carlström, J.E. and Thibodeau, L.M. (1985) Self-Assessment of Communication Skills: Toward the Development of a New Speech Audiometric Tool. *Ear and Hearing*, **6**, 211-215. <https://doi.org/10.1097/00003446-198507000-00008>
- [9] Chen, Y. (2013) A Study to Explore the Effects of Self-Regulated Learning Environment for Hearing-Impaired Students. *Journal of Computer Assisted Learning*, **30**, 97-109. <https://doi.org/10.1111/jcal.12023>
- [10] Johnson, M.A. and Roberson, G.F. (1988) The Language Experience Approach: Its Use with Young Hearing-Impaired Students. *American Annals of the Deaf*, **133**, 223-225. <https://doi.org/10.1353/aad.2012.0782>
- [11] 王衡岳. 听障女孩恢复职场自信[J]. 中国社会工作, 2014(6): 30-31.
- [12] 王玉. 听障中学生知觉到的教师期望与学业成败归因、学习自信的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2016.
- [13] 肖阳梅. 家长如何培养听障儿童交流的自信心[J]. 中国听力语言康复科学杂志, 2022, 20(5): 389-392.
- [14] 杨胜琴. 舞蹈训练对于培养听障儿童自信心的意义探究[J]. 信息周刊, 2018(3): 231.
- [15] 唐艳. 论体育教学中听障生的心理健康教育[J]. 好家长, 2017(39): 209-210.
- [16] 代芮文. 啦啦操教学对武汉市听障儿童身心健康的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 武汉体育学院, 2016.
- [17] 张晓玉. 培养听障儿童的自信心促进口语表达[J]. 中国高新区, 2017(22): 37.
- [18] 李冰雪. 听障大学生文化自信培育的传播学探析[J]. 绥化学院学报, 2020, 40(7): 45-47.